

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS BAYAT**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Peminatan :

Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh :

ALFIA HIDAYATI

NIM: 1421103577

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN

JUNI 2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS BAYAT**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Alfia Hidayati

NIM: 1421103577

Telah disetujui pembimbing untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Dharma Klaten
Pada tanggal:.....

Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Haris, SE, MM, M.Pd

NIK. 690 098 194



Anis Marjukah, SE, M.M

NIK.690 994143

Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Haris, SE, MM, M.Pd

NIK. 690 098 194

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS BAYAT**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Alfia Hidayati

NIM: 1421103577

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma dan diterima untuk memenuhi
sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada tanggal:.....

DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Sutrisno Badri M. Sc

NIK. 690 208 290

Anggota I

Abdul Haris, SE, MM, M.Pd

NIK. 690 098 194

Sekretaris

H. Arif Julianto SN, SE, M.Si

NIK. 690 301 250

Anggota II

Hj. Anis Marjulah, SE, M.M

NIK.690 994143

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sutrisno Badri M. Sc

NIK 690 208 290

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfia Hidayati

NIM : 1421103577

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi

Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS
BAYAT

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri, sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang lazim.

Klaten, Juni 2018

Yang membuat pernyataan



(Alfia Hidayati)

MOTTO

Belajarlah berbuat baik kepada semua orang, maka segala bentuk kebaikan akan menghampirimu.

(Penulis)

Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah.

(Thomas Alfa Edison)

Rasulallah SAW bersabda: “Barang siapa yang berjalan untuk menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.”

(HR. Muslim)

PERSMBAHAN

Dengan Mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Bapak Ibu tercinta, Bapak Sugiyanto dan Almh Ibu Widarti yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, yang telah mendoakan dan memberikan dukungan moriil atau materi.
- Kakak-kakak ku tersayang yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman ku Fitri, Dewi, Umi, Hapsari, Ulfa, Anisa, Desti, Anistya yang selalu memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.
- Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT ata segala rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Bayat” dengan lancar dan baik.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sutrisno Badri, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Bapak Abdul Haris, SE, MM, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten dan selaku Dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Anis Marjukah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing pendamping yang selalu mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Wahyu Ciptadi selaku kepala puskesmas, dan semua karyawan puskesmas yang telah membantu proses penulisan skripsi.
5. Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan mendoakan kepada penulis.
6. Teman-teman ku Fitri, Dewi, Umi, Hapsari, Ulfa, Anisa, Desti, Anistya yang selalu memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua.

Klaten, Juni 2018

Penulis

Alfia Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	4
B. Penegasan Judul	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Pikir	6

G. Hipotesis	7
H. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Stres Kerja	11
C. Kepuasan Kerja	14
D. Kinerja	18
E. Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Jenis dan Sumber Data	23
D. Populasi dan Sampel	24
E. Variabel Penelitian	24
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	27
H. Gambaran Puskesmas	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	37
B. Deskripsi Data	39
C. Analisis Data	43

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN	54
B. SARAN	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Uji t	29
Tabel 3.2: Jam Kerja	31
Tabel 4.1: Umur Responden	37
Tabel 4.2: Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3: Pendidikan terakhir Responden	38
Tabel 4.4: Data Pengisian Kuisisioner Stres Kerja	39
Tabel 4.5: Data Pengisian Kuisisioner Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.6: Data Pengisian Kuisisioner Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.7: Perhitungan Nilai Antar Variabel	43

ABSTRAK

Alfia Hidayati, NIM. 1421103577, Skripsi, Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Widya Dharma Klaten, Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Bayat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Stres kerja karyawan Puskesmas Bayat, (2) kepuasan kerja karyawan Puskesmas Bayat, (3) kinerja karyawan Puskesmas Bayat, (4) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat, (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat, (6) pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Bayat.

Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan menggunakan kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan puskesmas bayat sebanyak 50 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 orang. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner, analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi, analisis regresi berganda, dan uji t.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah diketahui bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja sebesar 10.04% sedangkan yang 89.96% dipengaruhi faktor lain. Serta diketahui kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepuasan kerja sebesar 13.69% sedangkan yang 86.31% dipengaruhi faktor lain.

Keywords : *stres kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perhatian terhadap Sumber Daya Manusia sangatlah penting guna memperoleh kinerja karyawan seperti yang diharapkan dalam rangka mencapai visi dan misi serta tujuan organisasi. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara, 2001). Apabila kinerja karyawan tidak sesuai yang diharapkan, tingkat absensi serta ketidakhadiran karyawan tinggi, dapat dipastikan terdapat suatu masalah yang bersangkutan dengan karyawan dan akan berdampak pada penurunan kinerja perusahaan. Kinerja yang menurun salah satunya dapat disebabkan oleh stress yang dialami karyawan. T. hani handoko (2008) menyatakan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan adalah tingkat stress karyawan.

Stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang dialami karyawan atau pekerja yang dapat mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stress kerja dapat mempengaruhi kemampuan seseorang untuk menghadapi pekerjaan yang nantinya dapat menghambat pencapaian kinerja yang dihadapkan dan tentunya akan merugikan organisasi. Ashar Sunyoto Munandar (2008) menyatakan bahwa stress yang

dialami tenaga kerja sebagai hasil atau akibat lain dari proses bekerja, yang dapat berkembang menjadi tenaga kerja sakit fisik atau mental, sehingga tidak dapat lagi bekerja secara optimal. Stress kerja yang dialami oleh karyawan tentunya akan merugikan organisasi yang bersangkutan karena kinerja yang dihasilkan menurun, tingkat absensi tinggi serta turn over yang tinggi pada akhirnya menyebabkan biaya yang bertambah besar.

Selain stress kerja, hal lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah kepuasan kerja. T. Hani Handoko (2008) menyatakan ada beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Karyawan bekerja dengan produktif atau tidak bergantung pada motivasi, kepuasan kerja, tingkat stress, kondisi fisik pekerja, system kompensasi, desain pekerja, dan aspek-aspek ekonomis, teknis serta berperilaku lainnya.

Kepuasan kerja (job satisfaction) merupakan suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya (Robbins, 2008). Kepuasan kerja menurut Howell dan Dipboye, 1986 merupakan hasil keseluruhan dari derajat rasa suka atau tidak sukannya tenaga kerja terhadap berbagai aspek dari pekerjaannya. Dari kedua pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa karyawan yang memiliki kepuasan kerja adalah karyawan yang memiliki perasaan positif serta senang dengan pekerjaannya.

Kepuasan kerja dapat disebabkan oleh faktor-faktor seperti ciri-ciri intrinsic dari pekerjaan, gaji yang diperoleh, atasan dan rekan kerja yang

menunjang atau mendukung. Selain itu kondisi kerja yang menunjang serta informasi yang dapat diperoleh berkaitan dengan pekerjaan juga mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja (Ashar Sunyoto Munandar, 2008).

Penelitian mengenai pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja mengambil objek di Puskesmas Bayat yang merupakan salah satu organisasi atau lembaga yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Karyawan sering dihadapkan dengan berbagai masalah sehingga sangat mungkin untuk terkena stress. Masalah tersebut dapat terjadi karena adanya serangkaian tuntutan yang berkaitan dengan pekerjaan seperti beban kerja yang berlebihan, kurang puas dengan gaji yang diberikan, hubungan yang kurang harmonis dengan rekan kerja sehingga dapat memicu timbulnya stress kerja pada karyawan. Masalah lain yang timbul yakni karyawan tidak menggunakan waktu kerja secara optimal. Kinerja karyawan yang tinggi sangat diperlukan untuk menghasilkan kualitas pelayanan yang baik. Dalam melaksanakan pelayanan, bagian karyawan merupakan Sumber Daya Manusia yang lebih banyak berhubungan langsung dengan masyarakat. Para karyawan tentunya tidak terlepas dari pengaruh stress kerja serta kepuasan kerja. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan untuk menganalisis bagaimana "PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS BAYAT"

B. Alasan Pemilihan Judul

Pemilihan judul Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Bayat mempertimbangkan hal-hal :

1. Penyusun merasa tertarik dan ingin mendalami lebih lanjut tentang stress kerja dan kepuasan kerja terutama setelah terjadinya perubahan di Puskesmas Bayat.
2. Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat diketahui mengenai pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

C. Penegasan Judul

Judul skripsi yang kami buat adalah Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Bayat. Agar tidak terjadi salah paham dalam menafsirkan judul, di bawah ini di jelaskan istilah yang di anggap perlu:

1. Stress kerja adalah kondisi dinamika yang didalamnya individu menghadapi peluang, kendala, atau tuntutan yang terkait dengan apa yang sangat diinginkan dan yang hasilnya dipersepsikan sebagai tidak pasti penting (Robbinson, 2006)
2. Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam

pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan (Hasibuan, 2009)

3. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara, 2001)

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan masalah, yaitu :

1. Bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat?
2. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat?
3. Bagaimana pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat ?

E. Tujuan Penelitian

Yang menjadi tujuan penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat
2. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Puskesmas Bayat

F. Manfaat Penelitian

Hasil penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini, diharapkan penulis dapat memahami dan menerapkan semua teori tentang ilmu yang diperoleh selama proses belajar untuk dipraktikkan dalam kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi dan bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang timbul terutama untuk mengetahui tingkat stress para pegawai, kepuasan kerja dan pengaruhnya terhadap kinerja para karyawan.

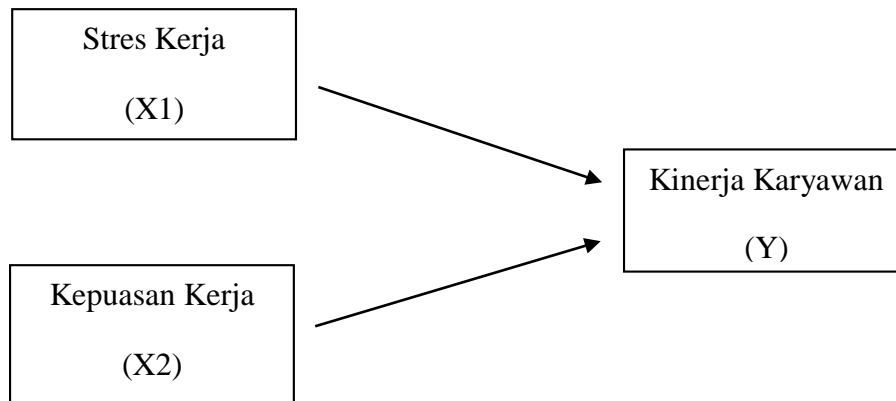
3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dengan disiplin ilmu ekonomi yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi yaitu mengenai penyebab stress kerja dan kepuasan kerja serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

G. Kerangka Pikir

Uraian pemikiran yang telah disampaikan diatas memberikan landasan dan arah untuk menuju pada penyusunan kerangka pemikir, berikut ini kerangka kerangka pemikir yang dimaksud:

Gambar 1.1 Kerangka Pikir



H. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah yang masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya, maka dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut :

- a. Diduga bahwa ada pengaruh positif antara stress kerja terhadap kinerja karyawan.
- b. Diduga bahwa ada pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

I. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang digunakan pada penulisan proposal ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan judul, penegasan judul, perumusan

masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tinjauan tentang lingkungan kerja, stress kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan, keterkaitan antara variable, kerangka pemikiran, hipotesis serta uraian teoritis lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai sampel, jenis data, metode pengumpulan data, teknik analisis data, dan pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN

Membahas hasil-hasil penelitian dan pengujian hipotesis, uji validitas dan reliabilitas kuesioner, deskripsi variabel penelitian, hasil analisis regresi dan pengujian hipotesis.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran-saran sebagai masukan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas, maka dapat kita tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari perhitungan dengan rumus koefisien korelasi diperoleh $r_{x_1y} = 0.317$ dan $r_{x_2y} = 0.37$. Selanjutnya hasil tersebut dikonsultasikan dengan r tabel dengan $N = 50$ pada signifikansi 5% adalah 0.2787. Jadi r hitung $>$ r tabel untuk X_1 . Hal ini berarti terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel kepuasan kerja (X_2), r hitung $>$ r tabel berarti menunjukkan hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Dari perhitungan uji t untuk X_1 t hitung = 2.31 yang lebih besar dari t tabel 2.010 Sehingga kesimpulannya hipotesis diterima atau terbukti kebenarannya untuk stres kerja (X_1). Sehingga dapat dinyatakan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja dan kinerja karyawan. Sedangkan untuk X_2 t hitung = 2,76 yang lebih besar dari t tabel 2,010 sehingga hipotesis di terima atau terbukti kebearannya untuk kepuasan kerja (X_2). Sehingga dapat dinyatakan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Bayat.

3. Variabel kepuasan kerja mempunyai nilai korelasi yang lebih besar dibandingkan dengan variabel stres kerja, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan variabel stres kerja. Hal tersebut diperkuat dengan nilai determinasi kepuasan kerja (13.69%) yang lebih besar dari nilai determinasi stres kerja (10.04%).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran yang dapat diajukan adalah:

1. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa stres kerja dan kepuasan kerja menjadi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, maka Puskesmas Bayat harus lebih memperhatikan lagi kedua faktor tersebut.
2. Pihak Puskesmas harus lebih memperhatikan karyawan untuk mengurangi stres kerja melalui penyesuaian beban pekerjaan dengan tingkat kemampuan karyawan sehingga kinerja tetap mengalami peningkatan.
3. Pihak Puskesmas dapat menyelenggarakan acara yang bertujuan untuk mempererat hubungan antar tenaga kerja seperti antara bawahan dengan atasan.
4. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya mengkaji lebih dalam tentang stres kerja dan kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan agar diperoleh gambaran yang lebih lengkap lagi, sehingga diharapkan hasil penelitian yang akan datang lebih baik dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Aslihah, Noor'aini. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Syari'ah Binama Semarang*. Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Cahyani, Dwi. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawatrumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit 2*. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM Spss 22*. Edisi 5. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPEE Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Ivancevich, Konopaske, Matteson. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: PT.Erlangga
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2008. *Psikologi Industry dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, STIE YKPN. Yogyakarta

Sugiyono. 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Sutiyono, Muhammad Agus. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum Bulog) Divre Lampung*. Bandar Lampung: Universitas Lampung