

**PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA
PD BPR BANK KLATEN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

**Peminatan:
Sistem Informasi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

DEWA PUTRA PAMUNGKAS

NIM. 1522100917

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA
PD BPR BANK KLATEN**

Diajukan oleh:

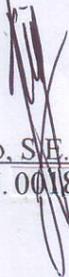
DEWA PUTRA PAMUNGKAS

NIM. 1522100917

Telah disetujui Pembimbing untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Dharma

Pada tanggal:

Pembimbing I



Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0018107901

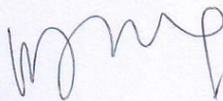
Pembimbing II



Cahaya Nugrahani, S.E., M.Si.
NIDN. 0605017702

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA
NIDN. 0620017001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN
KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA
PD BPR BANK KLATEN**

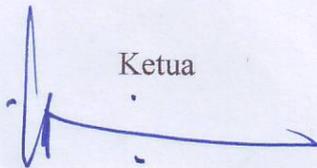
Diajukan oleh:

DEWA PUTRA PAMUNGKAS

NIM. 1522100917

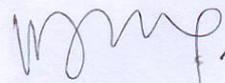
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma dan untuk Memenuhi Sebagai
Pernyataan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi
Pada tanggal:

Ketua



Dr. Sutrisno Badri, M.Sc
NIDN. 0207055601

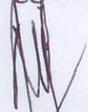
Sekretaris



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA
NIDN. 0620017001

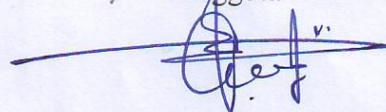
Mengetahui:

Anggota



Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0018017901

Anggota



Cahaya Nugrahani, S.E., M.Si.
NIDN. 0605017702



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Sutrisno Badri, M.Sc
NIDN. 0207055601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewa Putra Pamungkas

NIM : 1522100917

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA PD BPR BANK KLATEN” adalah benar-benar karya peneliti sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam penelitian ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis. Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana perlunya.

Klaten, Juni 2019

Yang menyatakan




Putra Pamungkas

NIM. 1522100917

MOTTO

Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan
(Ali bin Abu Thalib)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan saat kematianmu semua orang menangis, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum
(Mahatma Gandhi)

Aku suka menghibur orang lain. Karena itu adalah salah satu cara untuk menghibur diri sendiri
(*Anonym*)

Lampauilah batasanmu
(*Anonym*)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Isnu Utomo dan Ibu Sugianti terimakasih untuk setiap doa yang selalu kalian panjatkan serta usaha yang selalu kalian berikan selama ini untuk saya.
- Kakak-kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan
- Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2015 yang selalu memberi semangat.
- Sahabat-sahabat dari KONCO NGOPI yang selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti.
- Kakak-kakak dari INSAN MALAM yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungannya.
- Teman-teman UKM di Universitas Widya Dharma Klaten yang selalu memberi semangat.
- Teman-teman GRANAT Universitas Widya Dharma Klaten terimakasih untuk dukungan dan motivasinya agar saya selesai.
- Teman-teman Mapala LACDAZ Universitas Widya Dharma Klaten terimakasih untuk semangat, dukungan serta rasa kekeluargaan kurang lebih 4 tahun ini.
- Almamaterku Universitas Widya Dharma Klaten.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan puji syukur kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul “PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJAMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA PD BPR BANK KLATEN”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu baik dalam doa, motivasi dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sampai dengan selesainya skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Triyono, M.Pd., selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Dr. Sutrisno Badri, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Bapak Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten

4. Bapak Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Ibu Cahaya Nugrahani, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan penulis.
6. Segenap Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten, terimakasih telah memberi bekal dan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Isnu Utomo dan Ibu Sugianti terimakasih untuk setiap doa yang selalu kalian panjatkan serta usaha yang selalu kalian berikan selama ini untuk saya.
8. Kakak-kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk para sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan nasihat agar tidak mudah menyerah.
10. Teman-teman mahasiswa Akuntansi Universitas Widya Dharma Klaten Angkatan 2015 yang saling memberi semangat.
11. Sahabat-sahabat dari KONCO NGOPI yang selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti.
12. Kakak-kakak dari INSAN MALAM yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungannya.
13. Teman-teman UKM di Universitas Widya Dharma Klaten yang selalu memberi semangat.

14. Teman-teman GRANAT Universitas Widya Dharma Klaten terimakasih untuk dukungan dan motivasinya agar saya selesai.
15. Teman-teman Mapala LACDAZ Universitas Widya Dharma Klaten terimakasih untuk semangat, dukungan serta rasa kekeluargaan kurang lebih 4 tahun ini.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Klaten, Juni 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Sistem Informasi Akuntansi	10
2. Kinerja Sistem Informasi Akuntanis	11
3. Partisipasi Pengguna	12
4. Kemampuan Pengguna	13
5. Dukungan Manajemen Puncak	14
6. Pendidikan dan pelatihan	16
7. Kompleksitas Tugas	18
B. Pengembangan Hipotesis	19
C. Kerangka Berpikir	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metodologi Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Objek Penelitian	28
3. Populasi dan Sampel	28
4. Data	29
5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	30
6. Alat Uji Statistik	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Penelitian	48
1. Pelaksanaan Penelitian	48
2. Karakteristik Responden	49
B. Uji Statistik Deskriptif	51
C. Uji Instrumen Penelitian	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	56
D. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Heteroskedastisitas.....	59
3. Uji Multikolinearitas	61
E. Uji Hipotesis	62
1. Analisis Regresi Berganda	62
2. Uji Moderasi	64
3. Uji Simultan (Uji F)	66
4. Uji Parsial (Uji t)	67
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4. Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Berpikir	27
------------	-------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rangkuman Uji Reabilitas Korelasi	30
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner Penelitian	48
Tabel 4.2	Responden Menurut Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3	Responden Menurut Usia	50
Tabel 4.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.6	Uji Validitas Partisipasi Pengguna	53
Tabel 4.7	Uji Validitas Kemampuan Pengguna	54
Tabel 4.8	Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	54
Tabel 4.9	Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan	55
Tabel 4.10	Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	55
Tabel 4.11	Uji Validitas Kompleksitas Tugas	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Moderasi	65
Tabel 4.18	Hasil Uji F (Simultan)	67
Tabel 4.19	Hasil Uji t (Parsial)	68
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Asumsi Klasik, Hipotesis
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian
Lampiran 5	Daftar Tabel F dan Tabel t

ABSTRAK

Dewa Putra Pamungkas, NIM 1522100921. Program studi akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Widya Dharma Klaten. Pengaruh Partisipasi, Kemampuan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi Pada PD BPR BANK KLATEN.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh antara variabel Pengaruh Partisipasi, Kemampuan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi Pada PD BPR BANK KLATEN. Populasi yang digunakan dalam seluruh pegawai yang bekerja pada PD BPR BANK KLATEN yang memanfaatkan sistem informasi akuntansi. Pemilihan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, dan diperoleh sampel sebanyak 42 responden yang memenuhi kriteria penelitian ini. Hipotesis diuji dengan menggunakan metode uji analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 20. Metode analisis yang digunakan antara lain uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik yang meliputi analisis uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji hipotesis meliputi analisis regresi linier berganda, uji moderasi, uji F, dan uji t dengan metode MRA.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya kemampuan pengguna yang memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan **tidak memiliki** pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kompleksitas tugas hanya mampu memoderasi kemampuan pengguna, terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan Kompleksitas tugas tidak mampu memoderasi partisipasi pengguna, dukungan manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata kunci: Partisipasi Pengguna, Kemampuan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Pendidikan dan Pelatihan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Tugas.

ABSTRACT

Dewa Putra Pamungkas, NIM 1522100921. Accounting study program, Faculty of Economics. University of Widya Dharma Klaten. Effects of Participation, User Capability, Top Management Support, Education and Training on Accounting Information System Performance With Task Complexity As Moderating Variables in PD BPR BANK KLATEN.

This study aims to examine whether there is an influence between the variables of Influence on Participation, User Capability, Support of Top Management, Education and Training on the Performance of Accounting Information Systems With Task Complexity As a Moderating Variable in PD BPR BANK KLATEN. The population used in all employees who work at PD BPR BANK KLATEN who utilize accounting information systems. Sample selection using purposive sampling technique, and obtained a sample of 42 respondents who met the criteria of this study. The hypothesis was tested using the multiple regression analysis method with the help of SPSS version 20. The analytical methods used included validity test, reliability test, descriptive statistical test, classic assumption test which included normality test analysis, heteroscedasticity test, multicollinearity test, and hypothesis test includes multiple linear regression analysis, moderation test, F test, and t test with the MRA method.

The results of this study indicate that only the ability of users has an influence on the performance of accounting information systems, while user participation, top management support, education and training have no influence on the performance of accounting information systems. Task complexity is able to moderate user ability on the performance of accounting information systems, while task complexity is not able to moderate user participation, top management support, education and training for the performance of accounting information systems.

Keywords; User Participation, User Capability, Top Management Support, Education and Training, Accounting Information System Performance, Task Complexity

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi informasi yang sangatlah pesat, dan berpengaruh terhadap perkembangan terhadap Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Sebelumnya Sistem Informasi Akuntansi menggunakan cara manual saja, tetapi saat ini perusahaan beralih dengan menggunakan bantuan komputer agar lebih mudah, cepat dan praktis dalam menyajikan sebuah informasi. Pengaruh komputer sangat besar bagi perusahaan dalam hal sistem informasi, dan pengambilan keputusan manajemen. Pemanfaatan teknologi terkini untuk melakukan pengembangan sistem informasi akuntansi telah banyak dilakukan terutama oleh perusahaan dan bank di Indonesia untuk memaksimalkan kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan untuk membantu perkembangan perusahaan. Kebutuhan akan penggunaan teknologi diberbagai bidang, baik di bidang sektor publik maupun sektor swasta, menuntut setiap sektor untuk mengikuti perkembangan tersebut.

Sistem informasi adalah kumpulan sumber daya manusia yang memiliki tanggung jawab untuk mengolah data keuangan menjadi informasi atau laporan keuangan yang ditujukan kepada pihak internal dan eksternal perusahaan (Prabowo, Sukirman, dan Hamidi, 2013). Pihak internal terdiri dari para manajer dan karyawan perusahaan, sedangkan pihak eksternal

adalah pihak-pihak yang berkepentingan di luar perusahaan. Pentingnya informasi dalam pengambilan keputusan, menuntut suatu organisasi untuk mampu menghasilkan informasi yang berkualitas. Kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik apabila informasi yang dihasilkan dapat diterima dan memenuhi harapan pemakai informasi serta dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi pemakai informasi. Adanya penerapan sistem informasi akuntansi akan membantu suatu perusahaan untuk dapat melakukan pengendalian serta memudahkan perusahaan tersebut meningkatkan kinerjanya.

Sistem informasi akuntansi berfungsi untuk mengumpulkan dan menyimpan data tentang transaksi-transaksi keuangan agar pihak manajemen, para pegawai, dan pihak-pihak luar yang berkepentingan dapat meninjau ulang hal-hal yang terjadi. Sistem informasi akuntansi dapat mengubah data menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen untuk membuat keputusan dalam aktivitas perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan (Prabowo, Mahmud, dan Murtini, 2014). Sistem Informasi Akuntansi (SIA) mampu memberikan keunggulan atau manfaat yang besar dalam mencapai tujuan perusahaan. Secara tipikal suatu sistem bisa dikatakan berhasil jika sistem tersebut mampu memenuhi tiga kondisi, yaitu penggunaan dari sistem itu sendiri meningkat, persepsi pengguna terhadap kualitas sistem lebih baik dari sebelumnya, atau kepuasan pengguna sistem meningkat (Susilatri, 2010).

Menurut Romney dan Steinbart (2009) menyatakan bahwa perusahaan-perusahaan modern sekarang ini menerapkan sistem informasi akuntansi menjadi hal yang wajib dilakukan untuk mendapatkan nilai tambah sebagai berikut meningkatkan kualitas, mengurangi biaya produksi dan jasa, meningkatkan efisiensi perusahaan, mendistribusikan pengetahuan, meningkatkan efisiensi dan efektifitas rantai pasokan, meningkatkan struktur kontrol internal, meningkatkan kemampuan dalam mengambil keputusan. Perbankan merupakan salah satu organisasi berorientasi pada laba yang memerlukan kecepatan, dan keakuratan tinggi yang hanya dapat dipenuhi oleh teknologi komputer, sehingga menggunakan komputer sebagai perangkat efektif dan layak digunakan untuk mendukung pekerjaan dari seorang *Banker*. Dengan demikian, perbankan harus dapat berkembang secara luas dalam mengembangkan sistem informasinya dari berbagai bentuk, khususnya pada sistem informasi akuntansi, sehingga dapat meningkatkan pelayanan pada klien serta meningkatkan daya saing lokal dan asing (Alrabei, 2014).

Banyak penelitian yang dilakukan berkaitan dengan bidang sistem informasi akuntansi memberikan pandangan bahwa terdapat faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (SIA). Penelitian Jen (2002) dan Gustiyan (2014) mengemukakan bahwa terdapat beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yaitu, keterlibatan pemakai sistem, kemampuan pemakai sistem, ukuran organisasi,

dukungan manajemen, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, keberadaan dewan pengarah sistem informasi dan lokasi departemen sistem informasi.

Hasil penelitian Komara (2005), Spica dan Irma (2007) menyatakan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain : keterlibatan pemakai pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan top manajemen, formalisasi pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan pengguna SIA, keberadaan komite pengendali SIA dan lokasi departemen SIA

Rivaningrum dan Mahmud (2015) menyatakan bahwa hasil penelitian pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo menunjukkan temuan secara parsial keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan secara simultan variabel independen berpengaruh terhadap variabel independen. Selanjutnya, Mardiana, Sinarwati dan Atmadja (2014) menyatakan bahwa hasil penelitian pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Susut menunjukkan temuan keterlibatan pemakai informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan pemakai, dan keberadaan dewan pengarah secara simultan

berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sugiarto Prajitno (2006) Menyatakan bahwa hanya beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja SIA yaitu keterlibatan atau partisipasi pemakai pemakai sistem informasi, kemampuan pemakai sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan top manajemen, formalisasi pengembangan sistem informasi.

Sulastrini, dkk (2014) meneliti tentang Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada PT PLN (Persero) Distribusi Area Bali Utara) menemukan bahwa Keterlibatan pemakai, Kemampuan pemakai, Pendidikan dan Pelatihan termoderasi dengan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi tetapi Ukuran Organisasi tidak termoderasi dengan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian tersebut berbeda dengan penelitian yang dilakukan Fatkhurahmawati (2018) yang meneliti tentang Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Ukuran Organisasi, dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi pada Instansi Pemerintah Kabupaten Klaten, menemukan bahwa Kompleksitas Tugas tidak memoderasi Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, dan Dukungan Manajemen tetapi Kompleksitas tugas hanya memoderasi Ukuran Organisasi.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada variabel yang digunakan dan objek yang diteliti, dimana peneliti menggabungkan berbagai macam penelitian dan menjadikan 1 (satu) judul yang baru yaitu partisipasi pengguna, kemampuan pengguna, dukungan manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan dengan kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi .

BPR (Bank Pengkreditan Rakyat) merupakan lembaga keuangan bank yang menerima simpanan dalam bentuk deposito berjangka, tabungan, atau lainnya yang hampir sama keduanya dan sesuai dengan fungsi BPR dalam menyalurkan dana kepada masyarakat, maka perlunya perbaikan atau pembaruan kinerja, salah satunya adalah kinerja sistem informasi akuntansi. Dengan adanya kinerja sistem informasi akuntansi dapat memberikan semua informasi keuangan, menentukan target atau tujuan, serta sebagai alat pengambilan keputusan bagi bank. Dengan uraian di atas, mendasari peneliti untuk melakukan penelitian pada PD BPR Bank Klaten, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul: **“PENGARUH PARTISIPASI, KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PADA PD BPR BANK KLATEN”**.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah partisipasi pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
2. Apakah kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
3. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
4. Apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
5. Apakah kompleksitas tugas mampu memoderasi pengaruh partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
6. Apakah kompleksitas tugas mampu memoderasi pengaruh kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
7. Apakah kompleksitas tugas mampu memoderasi pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
8. Apakah kompleksitas tugas mampu memoderasi pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?

3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dengan adanya penelitian ini sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
5. Untuk mengetahui peran kompleksitas tugas dalam memoderasi pengaruh partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
6. Untuk mengetahui peran kompleksitas tugas dalam memoderasi pengaruh kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
7. Untuk mengetahui peran kompleksitas tugas dalam memoderasi pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
8. Untuk mengetahui peran kompleksitas tugas dalam memoderasi pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain.

a. Bagi Perusahaan yang bersangkutan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan referensi bagi perusahaan untuk mengambil keputusan mengenai pengembangan dan penilaian kinerja khususnya sistem informasi akuntansi.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi tambahan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap partisipasi pengguna, kemampuan pengguna dukungan manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan kompleksitas tugas sebagai variabel pemoderasi di PD BPR BANK KLATEN, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa partisipasi pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,968 > \alpha 0,05$ (5%) yang berarti H_1 ditolak dan H_0 diterima. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Fatkhurahmawati (2018), Yesa (2016), dan Ryadi, dkk (2014). Sehingga dapat disimpulkan bahwa besarnya partisipasi pengguna belum tentu mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang baik.
2. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,000 < \alpha$

0,05 yang berarti H_2 diterima dan H_0 ditolak. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Fathurahmawati (2018), jen (2002), dan Nugerahmawati (2013). Sehingga dapat disimpulkan bahwa besarnya kemampuan pengguna akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,461 > \alpha 0,05$ yang berarti H_3 ditolak dan H_0 diterima. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Utama (2017) dan Yulianti (2016). Sehingga dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya dukungan manajemen puncak belum tentu akan mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang ada.
4. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,165 > \alpha 0,05$ yang berarti H_4 ditolak dan H_0 diterima. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Utama dkk (2014). Sehingga dapat disimpulkan bahwa sering tidaknya pelatihan untuk karyawan belum tentu akan mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

5. Dari hasil pengujian moderasi menunjukkan kompleksitas tugas tidak mampu memoderasi partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis moderasi yang menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,192 > \alpha 0,05$ yang berarti H_5 ditolak dan H_0 diterima. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Fatkhurahmawati (2018) dan Nugerahmawati (2013). Dengan adanya pengkompleksitan tugas yang tinggi akan menurunkan kinerja sistem informasi akuntansi. Karena karyawan dituntut untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dengan segera.
6. Dari hasil pengujian moderasi menunjukkan kompleksitas tugas mampu memoderasi kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis moderasi yang menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,044 < \alpha 0,05$ yang berarti H_6 diterima dan H_0 ditolak. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Nugerahmawati (2013). Hal ini karena semakin kompleks pekerjaan dalam tuntutan suatu proses informasi, maka semakin banyak pula kemampuan yang akan dibutuhkan dan akan kinerja sistem akan meningkat apabila terdapat kesesuaian kemampuan pekerjaan yang tinggi.
7. Dari hasil pengujian moderasi menunjukkan kompleksitas tugas tidak mampu memoderasi dukungan manajemen puncak terhadap kinerja

sistem informasi akuntansi. di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis moderasi yang menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,250 > \alpha 0,05$ yang berarti H_7 ditolak dan H_0 diterima. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Fatkhurahmawati (2018) dan Muliana, dkk (2017). Hal ini dikarenakan kompleksitas tugas di PD BPR BANK KLATEN tidak akan berpengaruh terhadap peningkatan atau penurunan kinerja sistem informasi. Tugas yang kompleks hanya dapat diselesaikan oleh pengguna sistem informasi bukan karena adanya dukungan dari manajemen puncak.

8. Dari hasil pengujian moderasi menunjukkan kompleksitas tugas mampu memoderasi pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. di PD BPR BANK KLATEN. Hal ini ditunjukkan pada nilai analisis moderasi yang menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,048 < \alpha 0,05$ yang berarti H_8 diterima dan H_0 ditolak, akan tetapi hasil uji parsial (t) pendidikan dan pelatihan tidak mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, sehingga kompleksitas tugas tidak dapat memoderasi pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dalam penelitian ini yang berarti H_8 ditolak dan H_0 diterima.

B. Saran

1. Bagi PD BPR BANK KLATEN

Sebaiknya meningkatkan penggunaan sistem informasi akuntansi kepada karyawan yang menggunakan sistem, memberikan dukungan dan support atau motivasi kepada karyawan yang menggunakan sistem agar dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

2. Bagi Penelitian selanjutnya

- a. Pokok penelitian ini adalah pengaruh partisipasi, kemampuan pengguna, dukungan manajemen puncak, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan kompleksitas tugas sebagai variabel pemoderasi, dimana peneliti hanya meneliti 4 faktor dan menambahkan kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi. Mungkin peneliti selanjutnya lebih baik menambahkan atau menggunakan faktor lain yang peneliti tidak teliti.
- b. Peneliti hanya meneliti objek pada PD BPR BANK KLATEN, untuk penelitian selanjutnya diharapkan meneliti objek yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Almilia, Luciana Spica & Irmaya Brilliantien. 2008. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Wilayah Surabaya Dan Sidoarjo. *Jurnal Akuntansi STIE Parbanas Surabaya*. Vol. 10 No. 01.
- Alrabei, Ali Mahmoud Abdallah. 2014. *The Impact of Accounting Information System on the Islamic Banks of Jordan: An Empirical Study*. *European Sceintific Juornnal vol.110 No.4*
- Briliantien, Irmaya, dkk. 2014. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemertintah Di Wilayah Surabaya Dan Sidoarjo. *Artikel Publikasi*. STIE Parbanas Surabaya.
- Darmawan, Deni., & Kunkun Nur Fauzi. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fatkhurahmawati. 2018. Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Ukuran Organisasi, Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi Pada Instansi Pemerintah Kabupaten Klaten. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Fetri. 2009, Pengaruh Pelatihan, Dukungan Top Management dan Kejelasan Tujuan Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.E-Jurnal, FE UNP.
- Galang Perdama, Dhimas. 2016. Pengaruh Budaya Kerja, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di DPPKAD Dan BKD Kabupaten Klaten. *Skripsi*. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo

- Gustiyan, Hary. 2014. Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Tanjungpinang. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
- Hasibun, Malayu. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: T. Bumi Aksara.
- _____. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Jogiyanto. 2007. Sistem Informasi Keperilakuan. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H, M. 2005. Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI Yogyakarta.
- Juliarsa, Gede, dkk. 2017. Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*. Universitas Udayana. Vol. 19.
- Komara, Acep. 2005. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo.
- Krismiaji. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 3. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Ilmu Tinggi YKPN.
- Lau, Elfreda Aplonia. 2004. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Dukungan Manajemen Puncak, Komunikasi Pemakai- Pengembang, Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol.7 No.1, Januari, hal. 23-43.
- Laudon, K, C & Laudon, J, P. 2007. Sistem Informasi Manajemen, (terjemahan oleh Sungkono, C dan Macmudin, E), I, Edisi 10, Penerbit Salemba. Jakarta.
- Mubiyanto. 1984. Pembangunan Pedesaan. LP3ES. Jakarta.
- Muliana, I Kadek, dkk. 2017. Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pendidikan dan Pelatihan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Udayana.

- Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi Edisi Tiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Namawi, H. Hadari. 1983. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda.
- Nugerahmawati, Astuti. 2013. Pengaruh Patisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten). *Skripsi*. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan Bandung.
- Nurussama. 2017. Pengaruh Ketrelibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Artikel Publikasi*. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Politeknik PalComTech.
- Prajitno, Sugiarto. 2006. Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja SIA dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 16 No.1. Halaman 75-86.
- Putra W, Adhitya. 2017. Analisis Persepsi Partisipasi Pemakai Sistem dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi pada PT PLN (Persero) Area Klaten. *Skripsi*. Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Prabowo, Riski., Sukirman, dan Hamidi, Hasan. 2013. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta, *JUPE UNS* Vol 2. No.1. Surakarta : Universitas Sebelas Maret.
- Prabowo, Galang Rahmadian., Mahmud, amir., dan Murtini, Henny. 2014. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasis Pada Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Temanggung). *Accounting Analysis Journal* Vol.3 No.1. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Restuningdiah, Nurika dan Nur Indriantoro. 2000. Pengaruh Partisipasi Terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai sebagai Moderating Variabel. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol.3, No.2: 119-133.
- Rivai, Veitzal. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Rivaningrum. 2015. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja System Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo. *Skripsi*. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Romney. M. B & P. J. Steinbart. 2009. *Accounting Information system Eleventh Edition, Prentice Hall*
- Ronaldi, Hendra, 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya.
- Sanusi, Z., Mohd, dan Mohd. Iskandar T. 2007. *Audit Judgement Performance: Assesing the Effect of Performance Incentive, Effort and Task Complexity. Managerial Auditing Journal. 22(1)*. Halaman 34-52.
- Septianingrum. 2014. Pengaruh Dukungan *Top Management*, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Bpjs Ketenagakerjaan Semarang Dan D.I Yogyakarta). *Skripsi*. Program Studi Akuntansi S1. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Soelaiman. 2007. Manajemen Kinerja, Langkah Efektif untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Inetrmedia Personal Utama.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. 2012. Statistik untuk Penelitian, Bandung: CV. Alfabeta
- Suharni, Siti. 2011. Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Sekretariat Daerah dan BKD Kabupaten Ngawi. Artikel Publikasi. Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Madiun.
- Sujana, Edy, dkk. 2015. Pengaruh Partispasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kineja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT PLN (Persero) Distribusi Bali). Vol. 3. *E-Journal S1 Ak*, Universitas Pendidikan Ganesha.

- Sujana, Edy, dkk. 2014. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada PT PLN (Persero) Distribusi Area Bali Utara). Vol. 2. *E-journal S1 Ak. Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Sulastrini, Luh Putu, Sujana, Adiputra. 2014. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT PLN (Persero) Distributor Area Bali Utara). *Jurnal SI AK Univeristas Pendidikan Ganesha*. Vol. 02 No. 01.
- Suryawarman, Kameswara. 2013. Faktor-Fator Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Restoran Waralaba Asing Di Kota Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Susilatri., Tanjung, Amrin Rusli., & Pelorina, Surya. 2010. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintahan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi* Vol.18 No.2
- Tjhai Fung Jen. 2002. Faktor-FaktorYang Mempengaruhi KinerjaSistem Informasi Akuntansi,*Jurnal Bisnis dan AkuntansiVolume IV No. 2*
- Umami, Fara. 2014. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Syariah Surabaya. *Artikel Ilmiah*. Program Studi S1 Akuntansi. STIE Perbanas Surabaya.
- Wilkinson. 2009. Sistem Informasi dan Informasi. Edisi ke 2 alih bahasa Marianus Sinaga. Jakarta: Erlangga.
- Yongki, Awriza. 2012. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi dan Pengembangan Sisitem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Yulianto, Denny. 2016. Pengaruh Kemampuan, Keterlibatan, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem Informasi, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Organisasi Sektor Publik Di Kabupaten Blora. *Tugas Akhir*. Program Studi S1 Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.