

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL MUTIARA INDAH

BERBASIS WEB

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana

Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

Bambang Supriyanto

1571101718

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan dihadapan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.

Diajukan oleh :


Nama : Bambang Supriyanto

Nim : 1571101718

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Ilmu Komputer

Pembimbing I

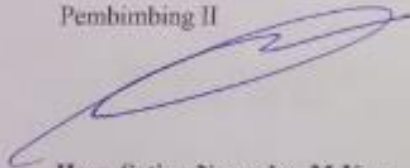


Doni Setyawan, M.Cs

NIK.690 208 288

Tanggal : 15 Juli 2019

Pembimbing II



Heru Setiva Nugraha, M.Kom

NIK.690 915 348

Tanggal : 16 Juli 2019

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Informatika



Istri Sulistyawati, M.Kom

NIK.690 911 322

Tanggal : 20 Juli 2019


HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan Disetujui oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten.

Hari :
Tanggal :
Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Susunan Dewan Penguji :


Ketua


Istri Sulistyowati, M.Kom
NIK.690 911 312

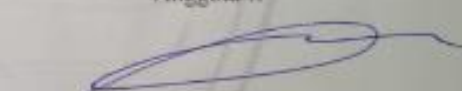
Sekretaris


Agustinus Suradi, M.Kom.
NIK.690 914 344


Anggota I

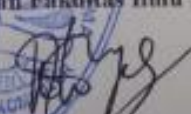

Doni Setyawan, M.Cs
NIK.690 208 288

Anggota II


Heru Setiva Nugraha, M.Kom.
NIK.690 915 348

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana oleh :


Dean Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Th. Kriswianti N, M.Si.
NIK. 19590929 198803 2 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BAMBANG SUPRIYANTO
N I M : 1571101718
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi :

Judul : " Sistem Informasi Reservasi Hotel Mutiara Indah Berbasis Web "

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam Skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatal ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari Skripsi ini.

Klaten, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



(BAMBANG SUPRIYANTO)

MOTTO

1. Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.
2. Tak ada kata terlambat dalam melakukan sebuah perubahan hidup.
3. Berjuang untuk mendapatkan sesuatu keberhasilan, bukan menunggu untuk mendapatkan keberhasilan.
4. Kebaikan tidak ternilai selama diucapkan akan tetapi bernilai sesudah dikerjakan.
5. Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja. Karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.
6. Segala yang indah belum tentu baik, tetapi segala yang baik sudah tentu indah.
7. “ Sungguh bersama kesulitan itu ada kemudahan. Karenanya jika kamu telah selesai (dari satu pekerjaan). Kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mulah hendaknya kamu berharap “ (Q.S. Al – Insyirah:11)
8. Hidup tidak menghadiahkan barang sesuatupun kepada manusia tanpa bekerja keras.

PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah, Ibunda dan kakak-kakak tercinta terima kasih atas do'a dan kasih sayang Bapak dan Ibu yang tak terkira sepanjang masa.
2. Simbah Mitro selaku pembimbing spiritual.
3. Some one spesial (Sekar Puspita Carera) yang selalu mendukungu dan selalu menunggu keberhasilanku dalam menyelesaikan tugas akhir yang sederhana ini.
4. Bapak Doni Setyawan, M.Cs dan bapak Heru Setiya Nugraha, M.kom.
5. Bapak Ibu dosen Universitas Widya Dharma Klaten.
6. Seluruh staf karyawan Universitas Widya Dharma Klaten.
7. Pimpinan, Jajaran dan staf Hotel Mutiara Indah Boyolali.
8. Sahabat-sahabatku 'polok,s.kom yang tercinta (Joko Purwono, Dimas Abiyu, Anjar Narotama, Agus Tri Wibowo, Andi Surya Admaja, Arif Lukman Hakim, Rihjal Rahmatuloh, dan Rifan Adityatama) yang selalu bersama dalam suka maupun duka.
9. Adik-adik jurusan Teknik Informatika Universitas Widya Dharma Klaten.
10. Seluruh pihak yang membantu selama proses pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana S-1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini bukan semata-mata kemampuan penulis melainkan karena karunia yang diberikan oleh Allah SWT dan serta bantuan dari berbagai pihak yang bersifat langsung maupun tidak langsung sehingga dapat menyelesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT.
2. Ayah, Ibu dan Kakak Tercinta.
3. Bapak Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Ibu Dr. Th. Kriswianti N, M.Si , Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ibu Istri Sulistyowati, M.Kom, Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Doni Setyawan, ST, M.Cs, selaku Pembimbing I dan Bapak Heru Setiya Nugraha, M.Kom selaku Pembimbing II di dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Some One Spesial (Sekar Puspita Carera) yang selalu mendukungku.
7. Manager Hotel Mutiara Indah Boyolali yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman semuanya Ilkom angkatan 2015.
9. Seluruh keluarga tercinta yang telah mendukung secara moral dan material kepada penulis.

Semoga bimbingan serta kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, mendapatkan imbalan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa.

Klaten, 25 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Rumusan Masalah	2
2. Batasan Masalah	3
3. Manfaat Penelitian	4
B. Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Pengertian Hotel	6
2. Sejarah Hotel Mutiara Indah	6
3. Tinjauan Peneliti Pendukung	7
4. Sistem Reservasi	13

B. Landasan Teori	14
1. Konsep Dasar Analisa dan Perancangan Sistem Informasi	14
a. Konsep Dasar Sistem	14
b. Konsep Dasar Informasi	14
c. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
d. Reservasi	14
e. Perancangan Sistem	16
f. Basis Data	18
g. <i>Web Hosting</i>	30
h. <i>Domain</i>	30
i. Siklus Hidup Pengembangan Sistem (<i>SDLC</i>)	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Alat dan Materi Penelitian	35
B. Alat Penelitian	35
1. Perangkat Keras	35
2. Perangkat Lunak	36
C. Jalan Penelitian	38
1. Pengumpulan Bahan	38
2. Perancangan Sistem	39
a. Diagram Konteks	42
b. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	43
3. Perancangan Database	47
a. Perancangan Database Konseptual	48

1.	Normalisasi	48
2.	<i>Entity Relationship Diagram(ERD)</i>	51
b.	Perancangan Database Logic	52
1.	Struktur Tabel Admin	53
2.	Struktur Tabel Kustomer	54
3.	Struktur Tabel Kamar	54
4.	Struktur Tabel Orders	55
5.	Struktur Tabel Orders_Detail	56
6.	Struktur Tabel Album	57
7.	Struktur Tabel Gallery	58
c.	Relasi Antar Tabel	58
4.	Desain Interface	59
a.	Halaman Login Admin	60
b.	Tampilan Form Halaman Utama	60
c.	Tampilan Form Profil	61
d.	Tampilan Form Kamar	62
e.	Tampilan Form Kustomer	62
f.	Tampilan Form Order Masuk	63
g.	Tampilan Form Album	64
h.	Tampilan Form Galeri	64
i.	Tampilan Form Halaman Utama Kustomer	65
j.	Tampilan Form Profil	66
k.	Tampilan Form Kamar	66

l. Tampilan Form Pendaftaran	67
m. Tampilan Form Reservasi	68
n. Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran	69
o. Tampilan Form Laporan Reservasi	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Hasil Penelitian	71
1. Menu Login Admin	71
2. Menu Utama Admin	73
3. Menu Setting Profil	75
4. Menu Setting Kamar	78
5. Menu Kustomer	82
6. Menu Order Masuk	84
7. Menu Album	87
8. Menu Galeri	90
9. Menu Halaman Utama Kustomer	92
10. Menu Profil	93
11. Menu Kamar	94
12. Menu Pendaftaran Kustomer	97
13. Menu Reservasi	100
14. Menu Konfirmasi Pembayaran	104
15. Menu Laporan Reservasi	105
B. Hasil Pengujian Sistem	106
1. <i>Black Box Test</i>	106

2. <i>Test User Acceptance</i>	111
C. Pembahasan	116
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Relasi Satu ke Satu	23
Gambar 2.2.	Relasi Satu ke Banyak	24
Gambar 2.2	Relasi Banyak ke Satu	25
Gambar 2.4.	Relasi Banyak ke Banyak	25
Gambar 2.5.	Contoh HTML	27
Gambar 2.6.	Contoh PHP	29
Gambar 2.7.	Pengembangan Sistem Dengan Model SDLC	32
Gambar 3.1.	Diagram konteks	43
Gambar 3.2.	DFD Level 1	44
Gambar 3.3.	DFD Level 2 Input Data	46
Gambar 3.4.	DFD Level 2 Transaksi	46
Gambar 3.5.	DFD Level 2 Cetak Laporan	47
Gambar 3.6.	Data Entitas Awal	49
Gambar 3.7.	Bentuk Normal Pertama	49
Gambar 3.8.	Bentuk Normal Kedua	50
Gambar 3.9.	Bentuk Normal Ketiga	51
Gambatr 3.10.	ERD	52
Gambar 3.11.	Relasi Antar Tabel	59
Gambar 3.13.	Halaman Login Admin	60
Gambar 3.14.	Tampilan Form Halaman	61
Gambar 3.15.	Tampilan Form Profil	61
Gambar 3.16.	Tampilan Form Kamar	62

Gambar 3.17	Tampilan Form Kustomer	63
Gambar 3.18.	Tampilan Form Order Masuk	63
Gambar 3.19.	Tampilan Form Album	64
Gambar 3.20.	Tampilan Form Galeri	64
Gambar 3.21.	Tampilan Halaman Utama	65
Gambar 3.22.	Tampilan Form Profil	66
Gambar 3.23.	Tampilan Form Kamar	67
Gambar 3.24.	Tampilan Form Pendaftaran	68
Gambar 3.25.	Tampilan Form Reservasi	69
Gambar 3.26.	Halaman Konfirmasi	69
Gambar 3.27.	Halaman Laporan Reservasi	70
Gambar 4.1.	Form Login Admin	72
Gambar 4.2.	Tampilan Menu Utama Administrasi	73
Gambar 4.3.	Form Setting Profil	76
Gambar 4.4.	Form Setting Kamar	79
Gambar 4.5.	Form Kustomer	82
Gambar 4.6.	Menu Order Masuk	85
Gambar 4.7.	Form Album	88
Gambar 4.8.	Menu Galeri	90
Gambar 4.9.	Halaman Utama Kustomer	92
Gambar 4.10.	Profil	93
Gambar 4.11.	Menu Kamar	95
Gambar 4.12.	Menu Pendaftaran Kustomer	99

Gambar 4.13. Menu Reservasi	101
Gambar 4.14. Menu Konfirmasi Pembayaran	104
Gambar 4.15. Form Laporan Reservasi	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Notasi DFD	17
Tabel 2.2.	ERD	22
Tabel 3.1.	Struktur Tabel Data Users	53
Tabel 3.2.	Struktur Tabel Dalam Kategori	54
Tabel 3.3.	Struktur Tabel Dalam Kamar	55
Tabel 3.4.	Struktur Tabel Data Orders	56
Tabel 3.5.	Struktur Tabel Data Orders_Datail	57
Tabel 3.6.	Struktur Tabel Album	57
Tabel 3.7.	Struktur Tabel Gallery	58
Tabel 4.1.	Pengujian Login	104
Tabel 4.2.	Pengujian Menu Kamar	108
Tabel 4.3.	Pengujian Menu Kustomer	108
Tabel 4.4.	Pengujian Menu Fasilitas	109
Tabel 4.5.	Pengujian Menu Profil	110
Tabel 4.6.	Pengujian Menu Order	111
Tabel 4.7.	<i>Test User Accaptance</i>	112

ABSTRAKSI

Sistem Informasi Reservasi Hotel Mutiara Indah Berbasis Web

Hotel Mutiara Indah adalah salah satu hotel yang berada di Boyolali. Hotel Mutiara Indah menyediakan fasilitas berupa kamar. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong.

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem aplikasi yang baru agar dapat membantu dan mempermudah transaksi pemesanan Hotel Mutiara Indah serta mempermudah dalam pembuatan laporan pemesanan dengan memanfaatkan teknologi berbasis komputer menggunakan *software Php MyAdmin*.

Metodologi penelitian ini dilakukan dengan observasi dan wawancara ini didapatkan data-data yang dibutuhkan peneliti guna kelancaran dalam penyusunan skripsi. Alat yang digunakan pada penelitian ini meliputi *hardware* berupa seperangkat laptop dan *flashdisk* dan *software* berupa *Microsoft Windows 8*, *Php MyAdmin* dan *Microsoft Word*.

Tahapan perancangan yang digunakan meliputi perancangan desain sistem yaitu dengan menggunakan diagram konteks, DFD (*Data Flow Diagram*), perancangan *database* yaitu meliputi ERD (*Entity Relationship Diagram*), relasi dan normalisasi, perancangan desain fisik, pengkodean *script* program, dan menggunakan bahasa pemrograman *Php MyAdmin*.

Aplikasi ini merupakan program sistem informasi reservasi yang sudah didesain dan dibuat untuk membantu Hotel Mutiara Indah dalam melakukan promosi atau reservasi secara online agar omset pendapatan dan rating di hotel dapat meningkat. Aplikasi ini terdiri dari beberapa program input proses/transaksi, dan laporan yang dibutuhkan dalam sistem reservasi online pada Hotel Mutiara Indah. Dengan adanya sistem ini dapat dijadikan sebagai alternatif untuk mempermudah dalam pengolahan data, perekapan data, dan pembuatan laporan dengan akurat, cepat dan mudah.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengelola data. Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu.

Hotel Mutiara Indah merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan. Jumlah pengunjung yang datang untuk menginap mayoritas hari sabtu dan minggu bahkan sampai pengunjung kehabisan kamar. Dan untuk jumlah pengunjung mingguan rata-rata

mencapai 80 kamar pengunjung yang didominasi 60% kamar pengunjung di hari sabtu dan minggu. Adapun cara yang yang digunakan untuk melakukan pemesanan kamar hotel selama ini kebanyakan menggunakan fasilitas telepon atau dengan datang langsung ke hotel. Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen. Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi berjudul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL MUTIARA INDAH BERBASIS WEB”**.

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi *online* yang mudah untuk digunakan dalam mengelola data-data pemesanan yang ada.

2. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini hanya membahas tentang menginputan pemesanan, *check-in*, *check-out*, data admin, data pembayaran. Proses yang terlihat dalam sistem informasi perhotelan adalah proses *check-in*, proses *check-out*, proses pemesanan kamar, proses pembayaran, proses pencarian data pengunjung, proses pencarian data pemesanan, proses pencarian data status kamar, dan pelaporan keseluruhan.
- b. Data keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi perhotelan adalah informasi pesan kamar, laporan pemesanan kamar, laporan pengunjung harian, laporan pengunjung bulanan dan tahunan, informasi status kamar, informasi profil hotel, dan informasi fasilitas hotel.
- c. Dari segi keamanan data dan hak aksesnya maka pengguna aplikasi dibatasi menjadi tiga bagian yaitu admin, *user*, dan *manager(multiuser)*.

3. Manfaat Penelitian

Suatu usaha yang positif diharapkan mempunyai nilai lebih yaitu manfaat, sebagaimana yang penulis harapkan dalam penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat, diantaranya :

- a. Bagi Hotel Mutiara Indah

- 1) Dapat meningkatkan pelayanan yang akan diberikan untuk tamu yang akan datang dapat menikmati fasilitas yang telah disediakan.
 - 2) Dengan pelaksanaan penelitian ini diharapkan agar hasil perancangan sistem informasi pemesanan hotel ini mempunyai manfaat yang akan memberikan kemudahan dalam pengolahan data, juga dapat mengefisiensi biaya dan waktu.
- b. Bagi Peneliti
- 1) Menerapkan teori-teori yang diperoleh selama mengikuti pendidikan dengan dunia bisnis yang ada.
 - 2) Sebagai praktik latihan pembuatan program.
 - 3) Sebagai tolak ukur mengasah ketrampilan serta kreatifitas penulis.
 - 4) Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang pembuatan program aplikasi yang efektif.
- c. Bagi Universitas Widya Dharma Klaten
- 1) Menambah literatur perpustakaan dan bahan pertimbangan yang berhubungan dengan tugas akhir.
 - 2) Merupakan sumbangan pikiran terhadap ilmu pengetahuan khususnya komputer.

B. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan dan penulisan tugas akhir ini adalah membuat suatu sistem informasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi, membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu dan mengetahui persediaan kamar.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah semua tahap penelitian dilakukan, mulai dari pembuatan proposal penelitian, kemudian pengkajian teori, penyusunan *instrument* penelitian yang disertai dengan uji coba dan penyempurnaan *instrument* penelitian, sampai dengan pengumpulan data, pengolahan dan analisis data. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi Sistem Informasi Reservasi di Hotel Mutiara Indah berbasis web. Dari pembahasan yang telah dipaparkan dalam penulisan skripsi ini dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Website sistem reservasi *online* dapat menjadi sarana alternatif dalam melakukan transaksi pemesanan kamar di Hotel Mutiara Indah.
2. Hotel Mutiara Indah berbasis *web* dimulai dari tahap analisis sistem untuk mengetahui masalah-masalah, hambatan-hambatan serta kebutuhan-kebutuhan sistem, selanjutnya tahap desain sistem dimana desain menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) sebagai model fungsional dan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk menggambarkan model data, selanjutnya masuk tahap *coding* dimana dalam tahap ini desain yang telah dibuat dibuat dikonversikan ke dalam bahasa pemrograman *PHP*, *MySQL*, dan *Apache* sebagai *databasenya*, selanjutnya tahap akhir

yaitu implementasi untuk melihat seberapa besar tingkat keunggulan sistem ini.

B. Saran

Untuk pengembangan sistem selanjutnya, dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Sistem perlu dilakukan kajian secara berkala terhadap user interface agar selalu tampil uptodate dan menarik pengunjung.
2. Sistem bisa dikembangkan menjadi berbasis mobile sehingga aplikasi dapat dilihat melalui smartphone yang sudah banyak dimiliki masyarakat luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, 2008, *Desain* Adobe *Photoshop CS3*, Yogyakarta, C.V ANDI OFFSET.
- Fathansyah, 1999. "*Basis Data*". Bandung: Penerbit Informatika.
- <https://jenishotel.info/pengertian-hotel> diakses pada tanggal 26 Februari 2019 pukul 10:47.
- Jerry FitzGerald, Andra F. FitzGerald, Warren D.Stallings, Jr.Fundamentals of **System Analysis**. (edisi kedua; New York; Koin Willey & Sons, 1981)
- Jogiyanto H.M. 2005. "*Analisa dan Design Sistem Informatika*". Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jonh Bruch, Gary Grudnitski, (1986) *Informatika System Theory and Practice, Edisi Keempat, john Wiley & Sons, New York.*
- Kristanto, Andri.2003. **Sistem Informasi dan Aplikasinya**. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Prastiwi, Tri. 2015. Sistem Informasi Reservasi Hotel Arjuna Klaten Berbasis Web. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Pratama, Yohana Erika. 2007. *Web Based Hotel Reservation Information System Using Java Server Page*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Prasetyo, Hermawan. 2008. Sistem Informasi Hotel Merak Klaten Berbasis Web. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Purnomo, Ari Sugeng. 2013. Sistem Informasi Reservasi Hotel Amarelo Solo Berbasis Web. Universitas Widya Dharma. Klaten.
- Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis. 1993. "*Accounting Informatika Sistem*". New Jersey : Prentice-Hall.
- Rumekso. 2002. "*Housekeeping Hotel*". Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Solichin, Ahmad. "*Pemrograman Web dengan PHP dan MYSQL*". Jakarta.
- Tanujaya, Edward, 2009, *Aplikasi Desain Grafis dengan Corel Draw X4*, Jakarta, PT. SALEMBA INFOTEK.
- Wibowo, Beni. 2014. Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web. Universitas Stikubank Semarang.