

**APLIKASI LAYANAN KONSUMEN DI LPKSM BERSINAR KLATEN
DENGAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0**

Tugas akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Diploma 3 (D-3)
Program Studi manajemen Informatika



Disusun oleh :

Joko supriyanto

1224100401

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA
KLATEN
2015**

TUGAS AKHIR

APLIKASI LAYANAN KONSUMEN DI LPKSM BERSINAR KLATEN

Diajukan oleh :

Joko supriyanto

1224160401

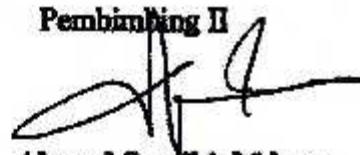
Telah Disetujui Oleh;

Pembimbing I


Dr. Mahmud Yusuf, M.kom

tanggal 3 / 03 / 2015

Pembimbing II


Ahmad Syafiqi, M.kom

tanggal 30 / 03 / 2015

Mengetahui

Ketua Program Studi


Hendro Joko Prasetyo, M.Kom

NIK. 690 903 276

tanggal 30 / 03 / 2015

PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.

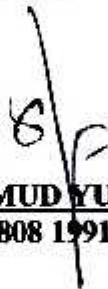
Pada :

Hari / Tanggal :

Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Dewan Penguji

Ketua



Drs. MAHMUD YUSUF, M.KOM
NIP. 19650808 199103 1 00 1

Sekretaris



AHMAD SYATIBI, M.KOM
NIK. 690 912 329

Penguji 1



FAJAR BUDI HARTONO, M.ENG
NIK. 690 909 299

Penguji 2



DONI SETYAWAN, S.T
NIK. 690 208 288

Disahkan Oleh :

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan



Drs. SRI WIYANTA, M.Kom
NIK. 690 990 118

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JOKO SUPRIYANTO
NIM : 1224100401
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Aplikasi Layanan Konsumen Di LPKSM Dengan
Microsoft Basic 6.0

adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam Tugas Akhir ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Klaten, Jumat, 30 Oktober 2015

Yang membuat pernyataan,



5000
RUPIAH

(JOKO SUPRIYANTO)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt Yang Maha Mengtahui,atas segala rahmat hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis bisa meyeselesaikan laporan akhir dengan judul “Aplikasi Layanan Konsumen di Lpksm Bersinar Dengan Microsoft Visual Basic 6.0”. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Diploma III ilmu komputer fakultas menejemen informatika Universitas Widya Dharma. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini,penulis meyadari bahwa dalam proses pembuatanya tidak lepas dari peranan dan bantuan dari berbagi pihak. Oleh karena itu,dalam kesempatan ini perkenakan penulis meyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Hendro Joko Prasetyo,M.Kom selaku Ketua Progdi Kepala Jurusan Manajemen Informatika.
2. Drs. Mahmud Yusuf,M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan petunjuk dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ahmad Syatibi,M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan dan petunjuk dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman menejemen informatika yang telah membantu dan motivasinya.
5. Berbagai pihak yang telah membantu penyusunan laporan ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu sangat di harapkan kritikan atau saran yang membangun perbaikan di masa datang.semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi mahasiswa ilmu komputer menejemen informatika, Universitas Widya Dharma.

Klaten , Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
1. Alasan Memilih Judul	2
a. Alasan Obyektif	2
b. Alasan Subyektif.....	2
2. Rumusan Masalah	3
3. Keaslian Penelitian.....	3
4. Batasan Masalah.....	3
5. Manfaat Penelitian	3
a. Bagi Lpksm	3
b. Bagi Masyarakat	3
c. Bagi mahasiswa.....	4

d. Bagi Universitas.....	4
B. Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
A. Tinjauan pustaka	5
1. Sekilas tentang Lpksm bersinar Klaten.....	6
2. Pengertian Aplikasi layanan konsumen	6
3. Penelitian pendukung	6
B. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Sistem	7
2. Pengertian Informasi	8
3. Pengertian Sistem Informasi	9
4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen pengolahan data	11
5. Teori Perancangan Sistem.....	13
a. <i>Context Diagram</i>	14
b. <i>Data flow diagram DFD</i>	15
c. Normalisasi	15
d. <i>Entity Relationship Diagram ERD</i>	17
6. Pengertian Microsoft aces 2007	17
7. <i>Pengertian Microsoft Visual Basic 6.0</i>	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Bahan Atau Materi Penelitian	20
B. Alat Penelitian.....	21
1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	21
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	21
C. Jalan Penelitian.....	21
1. Pengumpulan Data	22
a) Wawancara	22
b) Observasi	22
c) Analisis data.....	22
d) Evaluasi.....	23
2. Perancangan Sistem	23
a. Diagram Konteks (<i>Contexts Diagram</i>)	24
b. Data Flow Diagram (DFD)	24
3. Perancangan Database.....	26
a. Normalisasi	26
1) Normalisasi Bentuk Pertama.....	29
2) Normalisasi Bentuk Kedua	30
3) Normalisasi Bentuk Ketiga	33
b. <i>Relationship</i> Table	38
c. Struktur Table	34
4. Perancangan Desain <i>Interface</i>	38
a. Desain Form login.....	40

1) Desain form selamat datang.....	39
2) Desain form update penanganan.....	40
3) Desain form update pengaduan konsumen	41
4) Desain Form Surat Tugas.....	41
5) Desain Form Surat Kuasa.....	42
b. Desain <i>Output</i>	41
1) Desain <i>Output</i> Form laporan penanganan kasus.....	42
2) Desain <i>Output</i> Form laporan pengaduan	43
3) Desain <i>Output</i> Form laporan surat tugas	44
4) Desain <i>Output</i> Form laporan surat kuasa.....	45
5) Desain Form Cari Password.....	43
6) Desain Form Ubah Password.....	44
7) Desain Form Kritik Saran	44
8) Desain <i>Output</i> Form Menu utama.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Tampilan Form Selamat datang	49
2. Proses Menu Utama	53
a. Proses Surat-Surat	54
b. Proses Laporan	55
c. Proses Bantuan.....	56
d. Proses Keluar	57

3. Proses Surat-Surat	58
a. Proses Surat Kuasa.....	60
b. Proses Surat Tugas	58
c. Proses Update Pengaduan.....	62
d. Proses Update Penanganan Kasus.....	64
4. Proses Laporan-Laporan	66
a. Laporan Surat Tugas	68
b. Laporan Surat Kuasa.....	69
c. Laporan Penanganan Kasus.....	67
d. Laporan Pengaduan.....	66
5. Proses Hak Akses	50
a. Proses Login.....	50
b. Proses Hapus.....	74
c. Proses Setingg password.....	70
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam Context Diagram.....	14
Tabel 2.2 Simbol pada DFD	15
Tabel 2.3 Simbol pada ERD	17
Tabel 3.1 Surat Tugas	34
Tabel 3.2 Surat pengaduan.....	34
Tabel 3.3 Admin	35
Tabel 3.4 Konsumen	35
Tabel 3.5 Kasus.....	36
Tabel 3.6 Surat Kuasa.....	36
Tabel 3.7 Penanganan Kasus.....	37
Tabel 3.6 Entitas awal.....	28
Tabel 3.7 Bentuk normal pertama.....	30
Tabel 3.8 Bentuk normal kedua.....	31
Tabel 3.9 Bentuk normal ketiga.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar Diagram Konteks 3.1.....	24
Gambar 3.2 DFD Level 1 Sistem aplikasi layanan konsumen.....	24
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 1 Sistem aplikasi layanan konsumen.....	25
Gambar 3.4 DFD Level 2. Proses 2 Sistem aplikasi layanan konsumen.....	25
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3 Sistem aplikasi layanan konsumen.....	26
Gambar 3.6 Entitas awal.....	28
Gambar 3.7 Entity Relationship diagram ERD.....	33
Gambar 3.14 Relasi antar tabel.....	38
Gambar 3.16 Integritas Referensial.....	38
Gambar 3.17 Tampilan form Selamat datang	39
Gambar 3.18 Tampilan form Login.....	40
Gambar 3.19 Tampilan Update penanganan.....	40
Gambar 3.0.0 Tampilan Surat Tugas.....	41
Gambar 3.1.0 Tampilan Surat Kuasa.....	42
Gambar 3.1.1 Tampilan Lap. Penanganan kasus.....	42
Gambar 3.1.2 Tampilan Lap.Pengaduan.....	43
Gambar 3.1.3 Tampilan Cari password.....	43
Gambar 3.1.4 Tampilan Ubah password.....	44
Gambar 3.1.5 Tampilan Kritik dan Saran.....	44
Gambar 3.1.6 Tampilan lap.Surat tugas.....	45
Gambar 3.1.7 Tampilan lap. Surat kuasa.....	45
Gambar 3.1.8 Tampilan Menu utama.....	46

Gambar 3.1.9 Tampilan Hapus data.....	47
Gambar 3.1.0 Tampilan Update Pengaduan.....	41
Gambar 4.1.1 Proses Selamat datang.....	49
Gambar 4.1.2 Proses Login.....	50
Gambar 4.1.3 Proses Salah password.....	52
Gambar 4.1.4 Proses Menu utama.....	53
Gambar 4.1.5 Proses Menu utama surat.....	54
Gambar 4.1.6 Proses Menu laporan-laporan.....	55
Gambar 4.1.7 Proses Menu bantuan.....	56
Gambar 4.1.8 Proses Menu Keluar.....	57
Gambar 4.1.9 Proses Surat tugas.....	58
Gambar 4.1.0 Proses Surat kuasa.....	60
Gambar 5.1.1 Proses Pengaduan Konsumen.....	62
Gambar 5.1.2 Proses Penanganan Kasus.....	64
Gambar 5.1.3 Proses lap. Pengaduan.....	66
Gambar 5.1.4 Proses lap. Penanganan kasus.....	67
Gambar 5.1.5 Proses lap. Surat tugas.....	68
Gambar 5.1.6 Proses lap. Surat kuasa.....	69
Gambar 5.1.7 Ubah Password.....	70
Gambar 5.1.8 Cari Password.....	72
Gambar 5.1.9 Hapus.....	74

ABSTRAK

Pada saat ini perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan semakin cepat sehingga menghasilkan inovasi dan terobosan baru yang terus melaju ke arah yang semakin baik, perubahan dalam dunia pendidikan mulai terjadi salah satunya dengan perubahan proses pembelajaran dari metode konvensional menuju metode pembelajaran mandiri dan aktif melalui dunia internet. Pembelajaran aplikasi sistem informasi dalam dunia pendidikan memiliki keuntungan yaitu efisien waktu dan kecepatan, penyampaian informasi yang lebih menarik serta mudah untuk dipahami.

Tujuan penelitian adalah merancang suatu sistem pengolahan data berkas masuk maupun keluar dengan memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu dalam pengolahan data- data berkas yang masuk maupun keluar dan keakuratan dalam membuat dokumen maupun laporan hasil kerja serta memberikan efisiensi waktu dalam pengolahan data- data di LPKSM Bersinar

Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data serta untuk menyelesaikan suatu masalah meliputi Observasi, wawancara, studi Analisis data dan Evaluasi, alat yang digunakan pada penelitian ini meliputi hardware berupa Laptop Axioo.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu Sistem yang digunakan di LPKSM Bersinar masih manual dalam pengetikan data konsumen dan masih di catat buku satu persatu. Oleh karena itu pada era globalisasi moderen sekarang ini dengan adanya sistem informasi yang canggih berupa laptop akan mempermudah kerja LPKSM Bersinar dalam memasukan data-data konsumen yang mengadu .

Kata Kunci ; LPKSM, Visual Basic 6.0, Layanan Konsumen.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang maju pula. pekerjaan yang dilakukan secara manual sebaiknya di tingkatkan lagi menggunakan sistem komputerisasi. sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula hanya dilakukan secara manual. Sistem manual yang di contohkan pada Lpksm. Lpksm yang masih menggunakan sistem manual kurang efektif dalam proses kerjanya.

Lpksm Bersinar Klaten adalah lembaga perlindungan konsumen swadaya masyarakat bersinar Klaten. Lpksm merupakan lembaga yang melindungi masyarakat dari masalah-masalah berkaitan dengan hutang-piutang ,kredit sepeda motor/mobil/electronik, Perbankan dll. Pada proses pengaduan konsumen biasanya masih menggunakan manual dan setiap harinya konsumen yang mengadu ke lpksm bersinar klaten ada rata 3 orang sampai 5 orang dan data yang di olah adalah data konsumen yang berupa kasus leasing perihal motor perbankan perihal hutang piutang.

Pada proses penyelesaian masalah masih dicatat di buku satu persatu di data konsumen sehingga kalau ada kebakaran,kehilangan buku maka resikoanya data konsumen akan hilang semua.

1. Alasan Pemilihan Judul

Adapun yang menjadi alasan penulis dalam pemilihan judul penelitian ini adalah:

a. Alasan Obyektif

Kehadiran teknologi dewasa ini sangat mempengaruhi kehidupan manusia sehari-hari dalam membantu kinerjanya, dan keberadaan teknologi komputer ini diharapkan mampu membantu kinerja manusia dalam bidang jasa dalam hal ini penjualan dimana dapat membantu dalam pengolahan data, dapat Membuat laporan surat pengaduan konsumen dengan rapi, cermat, cepat dan tepat.

b. Alasan Subyektif

Judul penelitian sesuai dengan ilmu yang dipelajari penulis sehingga mendorong penulis untuk melakukan penelitian dan mempraktikkan ilmu yang didapat di bangku kuliah ke dalam dunia kerja. Penelitian dilakukan dilokasi penelitian yaitu di Lpksm Bersinar Klaten dan data diperoleh langsung dari sumbernya agar data lebih akurat.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas maka dapat dirumuskan:

Bagaimana membuat Aplikasi layanan konsumen di Lpksm?

3. Batasan Masalah

Sistem informasi Aplikasi Pelayanan konsumen di lpksm ini di batasi oleh dan hanya pengaduan kasus dan penanganan kasus. Di tambah data yang sudah ada di lpksm yang akan di komputerisasikan.

4. Keaslian Penelitian

Dari penelitian ini memiliki tujuan untuk menunjukkan bahwa masalah ini belum pernah di buat dan di teliti oleh penulis lain di Universitas Widya Dharma Klaten, oleh karena itu penulis melakukan penelitian dan mengambil judul.

5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian pembuatan Aplikasi layanan konsumen di Lpksm dengan microsoft visual basic 6.0 ini adalah;

a. Bagi Lpksm

- 1) Mengurangi Resiko kehilangan data apabila terjadi kebakaran atau bencana dll.
- 2) Mempermudah para pekerja untuk melayani pengaduan konsumen dan lebih efisien

b. Bagi Masyarakat

- 1) Mendapatkan informasi yang tepat tentang Lpksm, dan apabila terkana masalah tentang hukum bisa mengadu ke Lpksm.

c. Bagi Mahasiswa

- 1) Memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat diploma 3.
- 2) Mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari bangku perkuliahan.

d. Bagi Universitas

- 1) Universitas akan dapat meningkatkan mutu kelulusannya melalui penelitian selama pengerjaan tugas akhir.
- 2) Sebagai tambahan buku referensi di perpustakaan universitas.

B. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang akan dicapai. Adapun tujuan dalam penelitian ini di antaranya sebagai berikut :

1. Sebagai persyaratan kelulusan untuk meraih gelar Diploma 3 pada Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Membuat Aplikasi layanan konsumen di Lpksm dengan micro visual basic 6.0. sehingga meningkatkan kemudahan dan mempercepat pengolahan data dan Penyimpanan data untuk karyawan.
3. Menganalisis sistem yang selama ini berjalan agar masalah-masalah yang dihadapi dapat ditemukan solusi sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan.

BAB V

PENUTUP

Dalam proses pembuatan laporan Tugas Akhir dan pembuatan aplikasi layanan konsumen di lpsm dengan microsoft visual basic 6.0. di uraian dan penjelasannya secara keseluruhan. Maka dapat diambil kesimpulan dan juga saran dengan harapan dapat memberi masukan serta manfaat yang dapat membangun bagi siapapun dimasa sekarang maupun yang akan datang. Berikut ini adalah kesimpulan serta saran yang di sampaikan oleh penulis :

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan penulis tentang Aplikasi layanan konsumen di lpsm dengan microsoft visual basic 6.0 ini penulis menyimpulkan bahwa :

Dengan menggunakan Aplikasi layanan konsumen dengan microsoft visual basic 6.0 ini dapat membantu dan mempermudah tugas- tugas karyawan lpsm bersinar klaten dalam mengolah data-data konsumen sehingga lebih efektif, efisien dan lebih mudah serta mengurangi resiko kehilangan data.

B. Saran

Untuk lebih memahami tentang sebuah sistem informasi multimedia di perlukan pemahaman program aplikasi, oleh karena itu ada beberapa saran antara lain :

1. Dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas yang baik dalam pengolahan aplikasi sistem informasi supaya lebih baik untuk kedepannya.
2. Perlu adanya inovasi program yang lebih baik untuk menuju kesempurnaan pemrograman terutama dari segi perencanaan media interaktif.
3. Jika membuat tugas akhir dengan judul sama buatlah dengan di pisah-pisahkan per devisi karena progam ini masih dibuat secara umum.

Media pembelajaran Aplikasi layanan konsumen dengan microsoft visual basic 6.0 yang peneliti buat masih jauh dari kesempurnaan, sedangkan perkembangan teknologi berbasis sistem informasi sangat cepat, sehingga di perlukan penambahan fitur-fitur yang masih kurang guna penyempurnaan aplikasi sistem informasi selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi offset jl. Box 38 10 telp 0874541881. *Pedoman lengkap pemrograman Vbscrip*
- Andi offset jl.Box 38 10 telp 0874541881. *Belajar Database menggunakan microsoft aces*
- Ir.purnomo W.indarto 1997. *Pengantar perancangan sistem*. Penerbit Erlangga
- Jogiyanto, HM 1997, *Sistem informasi berbasis komputer edisi ke-2* Yogyakarta ; BPFYogyakarta
- Jogiyanto, Hm 2001, *Analisa dan Desain sistem informasi edisi kedua* Yogyakarta : Andi offset
- Juju,Dominikus,2006, *Desain web dengan firework dan Dreamweaver 8*. Jakarta: Elex media komputindo
- Kristanto, Andri 2003. *Perancangan Sistem informasi dan aplikasinya* Yogyakarta : Gava media
- Nugroh, Bunafit,2004 . *Aplikasi Pemrograman Web dinamis dengan PHP dan Mysql* Yogyakarta; Gava media
- Sutanta, E.2004. *Sistem Berbasis Edisi pertama* . Yogyakarta: Graha ilmu
- Sutanta, E.2003. *Sistem informasi menejemen*. Yogyakarta: Graha ilmu
- Sutedjo, E,Dharma Oetomo.2002.*Perencanaan dan pembangunan sistem informasi* Yogyakarta: Andi offset.