

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL
(STUDI KASUS PADA MAHKOTA GLASS KLATEN)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Permintaan:

Manajemen Operasional



Diajukan Oleh:

Erna Tri Ningrum

1721100030

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN

JUNI 2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL (STUDI KASUS PADA
MAHKOTA GLASS KLATEN)**

Diajukan Oleh:

ERNA TRI NINGRUM

NIM 1721100030

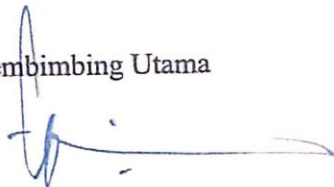
Telah disetujui pembimbing untuk pertahankan dihadapan Dewan Penguji

Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Dharma Klaten

Pada tanggal 24 MEI 2021

Pembimbing Utama



Dr. Sutrisno Badri, M.Sc

NIK 690 208 290

Pembimbing Pendamping



Jarot Prasetyo, S.E., M.Si

NIK 690 301 251

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen



H. Abdul Haris, S.E., MM., M.Pd

NIK 690 098 194

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL (STUDI KASUS PADA MAHKOTA GLASS KLATEN)

**Diajukan Oleh:
ERNA TRI NINGRUM
NIM 1721100030**

Telah dipertahankan dan disetujui oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Pada tanggal. 10 JUNI 2021

Ketua



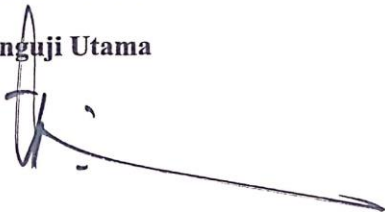
**Abdul Haris, S.E., M.M., M.Pd
NIK 690 098 194**

Sekretaris



**Arif Julianto Sri Nugroho, S.E., M.Si
NIK 609 301 250**

Penguji Utama



**Dr. Sutrisno Badri, M.Sc
NIK 690 208 290**

Penguji Pendamping



**Jarot Prasetyo, S.E., M.Si
NIK 690 301 251**

**Disahkan Oleh :
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Sutrisno Badri, M.Sc
NIK 690 208 290**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erna Tri Ningrum

NIM : 1721100030

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi :

Judul : Analisis Manajemen Risiko Operasional (Studi Kasus Pada Mahkota Glass Klaten)

Adalah benar- benar-benar karya saya sendiri dan bebas plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini telah diberi tandasitasi dan ditunjukkan dalam daaftar putaska.

Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari skripsi ini

Klaten, Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Erna Tri Ningrum)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang pertama dan paling utama...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT

Atas cinta dan karuniaMu dengan telah memberikan ku kekuatan, membekali ilmu, serta kemudahan yang engkau berikan pada akhirnya skripsi ini yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan

Rosullah Muhammad SAW

Ku persembahkan karya yang sederhana ini kepada orang yang ku sayangi yaitu ibu, bapak, adik dan teman - teman seperjuangan.

Terimakasih atas segala bimbingan, ilmu dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada saya.

MOTTO

“Untuk Jadi Maju Memang Banyak Hambatan. Kecewa Semenit, Dua Menit Boleh, Tapi Setelah Itu Harus Bangkit Lagi”.

Joko Widodo

“Ilmu Pengetahuan Itu Bukanlah Yang Dihafal, Melainkan Yang memberi Manfaat”.

Imam Syafi'i

“Bertaqwalah Kepada Allah, Maka Dia Akan Membimbingmu. Sesungguhnya Allah Mengetahui Segala Sesuatu”.

Qs. Al Baqarah:282

“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan, Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan”.

Surat Asy Syarh Ayat 5-6

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena yang telah melimpahkan karunia serta berkat-Nya penulis dapat Menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Operasional (Studi Kasus Pada Mahkota Glass Klaten)”.

Adapun Maksud disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Widya Dharma Klaten.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh darisempurna. Hal ini disebabkan di karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diripenulis, baik secara teoritis maupun praktis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis diharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Triyono, M.Pd., selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Dr. Sutrisno Badri, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.

3. Bapak H. Abdul Haris, S.E., MM., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak Jarot Prasetyo, S.E., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Warto dan Ibu Yusri Asih Nurokhimah yang telah memberikan do'a sepanjang waktu, selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi yang tidak akan pernah putus kepada penulis.
6. Dan teman-teman keluarga besar Manajemen 2017 kelas A yang memberikan dukungan dan dorongan demi terselesainya skripsi ini.
7. Pemilik dan seluruh karyawan Mahkota Glass Klaten yang telah membantu proses penelitian dalam skripsi ini.
8. Semua pihak tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua Amin.

Klaten, Mei 2021

Penulis

(Erna Tri Ningrum)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang	1
2. Alasan Pemilihan Judul	3
3. Penegasan Judul	4
4. Pembatasan Masalah	4
5. Rumusan Masalah	4
6. Tujuan Penelitian	5
7. Manfaat Penelitian	5
8. Sistematika Penulisan	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

1. Landasan Teori	7
a. Manajemen	7
b. Manajemen Operasional	10
c. Manajemen Risiko	14
d. Risiko Operasional	19
2. Penelitian Terdahulu.....	21
3. Kerangka Pemikiran	24

BAB III. METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian.....	25
2. Lokasi Penelitian	26
3. Sumber Data	26
4. Populasi Dan Sampel	27
5. Metode Pengumpulan Data	27
6. Teknik Analisis Data	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Gambaran Umum	29
2. Hasil Penelitian	38
3. Pembahasan	40

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan	44
2. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Alamat TokoMahkota Glass	30
Tabel 4.2 Daftar Harga Kaca Dan Alumunium	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Mahkota Glass	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Mahkota Glass	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Dokumentasi

ABSTRAK

Mahkota Glass merupakan salah satu toko kaca dan alumunium yang terletak di Jl. Raya Jogja Solo Km 3, Jonggrangan, Klaten Utara, Kota Klaten. Toko ini merupakan toko yang menjual berbagai macam kaca dan alumunium yang beragam, mulai dari berbagai jenis sampai dengan ketebalan kaca tersebut. Di dalam proses penjualan dan penerimaan, toko ini transaksi melakukan secara manual. Dan Mahkota Glass suatu toko ini yang sudah banyak yang disukai oleh masyarakat, yang kini sudah memiliki beberapa cabang di propinsi Jawa Tengah.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya Mahkota Glass menghadapi beberapa risiko operasional yaitu risiko eksternal dan dengan risiko internal yang memiliki risiko yaitu sumber daya manusia dan risiko proses. Maka dari itu risiko perlu diantisipasi. Sehingga manajemen risiko yang baik dapat mencegah perusahaan dari kegagalan, adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu: bagaimana manajemen Mahkota Glass dalam mengelola risiko operasional?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen risiko operasional yang dilakukan oleh Mahkota Glass. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dan dikumpulkan melalui wawancara dengan metode wawancara terstruktur dan tidak terstruktur selain itu metode pengumpulan data dengan melalui penelitian. Pengolahan data dilakukan melalui editing, organizing, analizing dan metode analisis pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian manajemen risiko yang diterapkan oleh Mahkota Glass sudah menuju arah yang lebih baik.

Kata Kunci: Manajemen. Risiko, Risiko Operasional

BABI

PENDAHULUAN

1.LatarBelakang

Klaten merupakan kota yang masih berkembang dan masih memiliki angka pengangguran yang cukup tinggi sehingga banyak bermunculan pelaku usaha yang beraneka macam dan salah satu pelaku usaha tersebut yaitu sebuah toko kaca dan alumunium yang berada di klaten. Dengan membangun bisnis dari awal harus memiliki kesabaran ketekunan, komitmen beserta memiliki pekerja keras agar melakukan usaha dengan mudah dan lancar. Peluang usaha kaca dan alumunium di klaten masih memiliki peluang yang mampu menjanjikan dan menguntungkan dalam berbisnis. Jadi, pengusaha atau wirausahawan (*entrepreneur*) adalah seseorang yang menciptakan sebuah usaha atau bisnis yang dihadapkan dengan risiko dan ketidakpastian untuk memperoleh keuntungan dan mengembangkan bisnis dengan cara mengenali kesempatan dan memanfaatkan sumber daya yang diperlukan.

Setiap proses usaha akan memiliki risiko masing - masing, dikarenakan risiko usaha itu pasti ada dan tidak ada jaminan suatu usaha akan ada untung atau sukses terus - menerus. Oleh sebab itu, untuk memperkecil kegagalan usaha maka seseorang wirausahawan harus mengetahui peluang kegagalan (dimana sumber kegagalan dan seberapa besar peluang terjadi kegagalan). Dengan mengetahui sumber kegagalan maka dapat berusaha untuk memperkecil risiko. Menurut Purdi E. Chandra meny-

takan beberapa sebab kegagalan yaitu sering menilai kemampuan kita rendah setiap bertindak sering terpengaruh oleh mitos negatif dari masyarakat yang biasanya terlalu melankolis dan memvonis bahwa kita tidak mampu dan bercenderung masih memiliki sikap tidak tahu dari mana melakukan usaha.

Makin sering gagal berarti makin cepat seseorang meraih keberhasilan sehingga keberhasilan dan di dapat membayar semua biaya kegagalan. Kegagalan disebabkan oleh sikap menunda tindakan. Tindakan mengambil risiko merupakan bagian hakiki dari seseorang wirausaha. Makin tinggi tujuan makin besar memikul tanggung jawab atas tindakannya sehingga akan berarti mengurangi ketergantungan pada orang lain. Risiko selalu dikaitkan dengan kemungkinan terjadinya kerugian suatu usaha, baik usaha perorangan maupun perusahaan. Setiap kegiatan usaha senantiasa berhadapan dengan risiko. Risiko yang dihadapi setiap pelaku usaha tentunya akan berbeda – beda tergantung dari jenis kegiatan usaha yang dilakukan.

Risiko operasional mempunyai ruang lingkup yang mencakup risiko kerugian yang disebabkan oleh proses internal, kesalahan sumber daya manusia perusahaan, kerusakan atau kesalahan sistem, kerugian yang disebabkan kejadian dari luar perusahaan. Perusahaan yang melakukan proses manajemen risiko akan semakin sadar dan siap menghadapi kemungkinan terjadinya risiko yang berpotensi akan terjadi sehingga perusahaan dapat mengalokasi dana dan modal yang sengaja di cандangkan untuk menanggung potensi kerugian yang tidak diahlikan kepada pihak lain.

Menurut Irham Fahmi risiko operasional merupakan risiko yang umumnya bersumber dari masalah internal perusahaan, risiko ini terjadi disebabkan oleh lemahnya sistem kontrol manajemen (*management control system*) yang dilakukan oleh pihak internal perusahaan. Risiko dikaitkan dengan kemungkinan kejadian atau keadaan yang dapat mengancam pencapaian tujuan dan sasaran suatu perusahaan. Upaya dilakukan perusahaan untuk menghindari adanya risiko yang terjadi yaitu perlu melakukan pengukuran analisis dan pengendalian risiko dalam perusahaan dapat dihindari.

Berdasarkan uraian yang di atas, Mahkota Glass perlu mengidentifikasi risiko operasional yang terdapat perusahaan dan melakukan Tindakan penanganan untuk mempertahankan keberlangsungan usaha dan meminimalisasi kerugian yang disebabkan oleh kerugian operasional maka dari itu melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL (STUDI KASUS PADA MAHKOTA GLASS KLATEN).

2. Alasan Pemilihan Judul

Alasan pemilihan judul penelitian ini adalah:

a. Alasan Obyektif

Setiap perusahaan memiliki berbagai risiko yang akan menimbulkan suatu permasalahan sehingga dapat diteliti karena akan membawa pelaksanaan kerja yang lebih efektif yang akan dicari pemecahnya.

b. Alasan Subyektif

Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan studi.

3. Penegasan Judul

Skripsi ini berjudul “Analisis Manajemen Risiko Operasional (Kasus Pada Mahkota Glass Klaten), untuk mengetahui lebih dalam dan agar tidak adanya kesalahpahaman tentang judul tersebut, penulis akan secara singkat menguraikan beberapa istilah sebagai berikut:

- a. Manajemen merupakan satu kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian atas sumber daya yang ada secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.
- b. Risiko operasional merupakan suatu risiko yang berhubungan dari suatu kegiatan – kegiatan saat menjalankan pekerjaan diperusahaan.

4. Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu luas sehingga akan jelas ruang lingkupnya, maka dikemukakan pembatasan masalah penelitian yaitu meningkatkan manajemen risiko operasional pada Mahkota Glass yang meliputi risiko internal dan risiko eksternal.

5. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang di bahas dalam skripsi yaitu bagaimana manajemen mengelola risiko operasional pada Mahkota Glass Klaten?

6. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen pada Mahkota Glass Klaten.

7. Manfaat Penelitian

Berdasarkan menyusun skripsi akan memiliki macam – macam manfaat penelitian sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan dapat memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan dan meningkatkan pelaksanaan dalam menjalankan perusahaan.
- b. Bagi penulis merupakan menambah wawasan tentang analisis manajemen risiko operasional dan dapat memecahkan masalah pada penelitian.
- c. Bagi pembaca merupakan dapat menambah wawasan untuk kembangkan terkait manajemen risiko pada operasional dalam menjalankan perusahaan.

8. Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latarbelakang, alasan pemilihan judul, pene-gasan judul, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian,

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Membahas tentang teori-teori yang akan mendukung pelaksanaan penelitian manajemen risiko operasional

BAB III: METODE PENELITIAN

Membahas tentang suatu gambaran pada Mahkota Glass tentang manajemen risiko operasional

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang hasil penelitian yang dilaksanakan dilapangan secara langsung

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini membahas kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian dalam melakukan “*Analisis Manajemen Risiko Pada Operasional (Studi Kasus Pada Mahkota Glass Klaten)*” dapat ditarik kesimpulan yaitu: penerapan manajemen risiko yang telah diterapkan oleh Mahkota Glass sudah menuju arah yang lebih baik. Dalam menghadapi berbagai risiko pada Mahkota Glass yaitu dengan memberikan teguran secara langsung dan memberikan latihan untuk dapat memahami dengan benar saat bekerja berlangsung untuk menghindari risiko tersebut.

Dengan menganalisis manajemen risiko memiliki empat tahap yaitu mengidentifikasi risiko, pengukuran risiko, memantau risiko dan mengendalikan risiko sehingga dapat meminimalisir suatu risiko yang terjadi.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Dalam risiko eksternal ada baiknya perusahaan menyiapkan alat pemadam kebakaran (APAR) dan mengasuransikan asset perusahaannya guna menghindari kerugian besar yang tidak dapat terduga.

b. Bagi Akademis

skripsi ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi para akademis pada persoalan analisis manajemen risiko operasional.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

Daftar Pustaka

- Aldi Rifqillah. 2019. Manajemen Risiko Operasional ERM COSO. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Barry Rander dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip – Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bawynnda, Adhelia Okti. 2011. Analisis Risiko Operasional Pada PT. Karisma Teknika Citeureup – Bogor. *Skripsi*. Institut Pertanian Bogor.
- Djam'an Satori dan Aan Khomariyah. 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan saefullah. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada media.
- Fahmi, Irfan. 2011. *Manajemen Risiko: Teori, Kasus dan solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Gitosudarmo, Indriyo Drs. M. Com (Hons). 2002. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta
- Karim, Adiwarmann A. 2008. *Bank Islam Analisis keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kurniawan, Ardeno. 2012. *Audit Internal: Nilai Tambah Bagi Organisasi*. Yogyakarta: BPFE
- Lam, James. 2014. Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls. Second Edition. United States Of America: John Wiley & Sons, Inc, Hoboken, New Jersey.
- Lexy J. Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. 1996. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardalis. 2006. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi-Aksara.
- Muhammad Muchlisch. 2007. *Manajemen Risiko Operasional Teori & Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Pardede, M. Pontas. 2005. *Manajemen Operasi dan produksi: Teori, Model dan kebijakan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Raminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka
- Richard L. Daft. 2010. *New Era Of Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sunardi Suryabrata. 1998. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Surharyadi, dkk. 2007. *Kewirausahaan Membangun Usaha Sukses Sejak Usia Muda*. Jakarta: Salemba Empat.
- T. Hani Handoko. 2010. *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Yusuf Suhardi. 2011. *Kewirausahaan*, Bogor: Ghalia Indonesia.