

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL  
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH  
DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi**

**Peminatan :**

**Sistem Informasi Akuntansi**



**Diajukan Oleh:**

**DHIMAS GALANG PERDAMA**

**NIM.1222100703**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN**

**2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN  
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN  
KLATEN

Diajukan Oleh:

**DHIMAS GALANG PERDAMA**  
NIM.1222100703

Telah disetujui pembimbing untuk dipertahankan di hadapan  
Dewan Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Widya Dharma Klaten  
Pada tanggal 24 Mei 2016

Pembimbing I

**Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIP. 197910182005011001

Pembimbing II

**Agung N Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA**  
NIK. 690 402 264

Ketua Jurusan Akuntansi

**Agung N Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA**  
NIK. 690 402 264

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN  
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN  
KLATEN**

Diajukan Oleh:

**DHIMAS GALANG PERDAMA**  
NIM.1222100703

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyadharma  
dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi  
pada tanggal 25 Mei 2016

Dewan Penguji Skripsi

Ketua



H. Arif Julianto, S.N., S.E., M.Si  
NIK. 690 301 250

Sekretaris



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si, Ak. CA  
NIK. 690 994 142

Penguji I



Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si, Ak. CA  
NIP. 19791018 200501 1 001

Penguji II



Agung N Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak. CA  
NIK. 690 402 264



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DHIMAS GALANG PERDAMA  
NIM : 1222100703  
Jurusan/Program Studi : AKUNTANSI  
Fakultas : EKONOMI  
Universitas : WIDYA DHARMA

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN KLATEN” adalah benar-benar karya penulis ( saya ) sendiri. Hal-hal yang bukan karya penulis dalam skripsi ini telah penulis beri tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan penulis tidak benar, penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan ijazah dan pencabutan gelar yang penulis peroleh dari skripsi ini.

Klaten, 16 Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan,

**(DHIMAS GALANG PERDAMA)**

## **MOTTO**

“Education is the most powerful weapon which  
can you use to change the world”

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh  
yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia.

(Nelson Mandela)

“Your time is limited, don’t waste it living someone else’s life”

Waktu kamu sangat terbatas, jangan membuang waktu kamu  
dengan hidup di dalam kehidupan orang lain.

(Steve Jobs)

“Mengucap syukurlah dalam segala hal,  
sebab itulah yang dikehendaki Allah di  
dalam Kristus Yesus bagi kamu.”

(I Tesalonika 5:18)

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan,  
tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan

(Amsal 1 : 7)

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang memberikan berkah-Nya untuk penulis dan keluarga sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan penyusunan karya tulis (skripsi) ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah secara luar biasa senantiasa memberikan rahmat dan anugerah-Nya.
2. Keluarga Penulis, Bapak Aluysius Hermawan, Ibu Sri Mulyani, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
3. Almamater penulis, para dosen yang mendidik dan membimbing penulis, teman-teman mahasiswa regular dan nonregular yang telah berjuang bersama penulis, semua pihak di Universitas Widya Dharma Klaten yang telah mendoakan untuk kebaikan penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih karunia dan berkat yang tak terhingga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN KLATEN”. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Widya Dharma Klaten.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, terima kasih atas kasih dan anugerah-Nya yang melimpah.
2. Keluarga penulis, Bapak, Ibu, terimakasih atas doa dan dukungan yang diberikan.
3. Bapak Prof.Dr.H.Triyono, M.Pd.,selaku rektor Universitas Widya Dharma.
4. Bapak H.Arif Julianto Sri Nugroho, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma.

5. Bapak Agung Nugroho Jati,S.E.,M.Si.,M.Pd.,Ak.,CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Dharma.
6. Bapak Oki Kuntaryanto,S.E.,M.Si.,Ak.,CA., dan Bapak Agung Nugroho Jati,S.E.,M.Si.,M.Pd.,Ak.,CA.,selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Pendamping skripsi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Widya Dharma Klaten khususnya di Fakultas Ekonomi.
8. Semua orang, tetangga, kenalan, yang mendukung untuk lebih baik lagi, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dengan pengalaman dan ilmu yang dimiliki skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis berharap semua jasa dan budi baik dari semua pihak yang diberikan kepada penulis dalam rangka penulisan skripsi ini mendapat balasan yang semestinya.

Klaten, 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| JUDUL.....                          | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....           | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....            | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN.....             | iv      |
| MOTTO .....                         | v       |
| PERSEMBAHAN.....                    | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                | vii     |
| DAFTAR ISI .....                    | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                  | xii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                  | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xiv     |
| ABSTRAK.....                        | xv      |
| BAB I PENDAHULUAN.....              | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....     | 1       |
| B. Perumusan Masalah .....          | 5       |
| C. Alasan Pemilihan Judul.....      | 6       |
| D. Pembatasan Masalah.....          | 6       |
| E. Tujuan Penelitian .....          | 7       |
| F. Manfaat Penelitian .....         | 7       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....       | 9       |
| A. Landasan Teori .....             | 9       |
| 1. Sistem Informasi Akuntansi ..... | 9       |
| 2. Budaya Kerja .....               | 9       |
| 3. Dukungan Manajemen Puncak.....   | 11      |
| 4. Kualitas Sistem .....            | 13      |
| 5. Kualitas Informasi .....         | 11      |
| 6. Pengguna Aktual.....             | 15      |
| 7. Kepuasan Pengguna.....           | 16      |

|   |    |
|---|----|
| B. Penelitian Terdahulu .....                                   | 17 |
| C. Rerangka Berpikir.....                                       | 20 |
| D. Hipotesis Penelitian .....                                   | 21 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN.....                              | 23 |
| Metodelogi Penelitian.....                                      | 23 |
| 1. Populasi dan Sampel Penelitian.....                          | 23 |
| 2. Data.....  | 24 |
| 3. Sumber Data.....   | 25 |
| 4. Variabel Penelitian.....                                     | 25 |
| 5. Metode Analisis Data.....                                    | 26 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....                       | 33 |
| A. SKPD Kabupaten Klaten .....                                  | 33 |
| B. Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah ..... | 41 |
| C. BKD Kabupaten Klaten .....                                   | 42 |
| D. Analisis Data.....   | 44 |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                    | 44 |
| 2. Karakteristik Responden.....                                 | 45 |
| 3. Uji Instrumen Penelitian .....                               | 48 |
| a. Uji Validitas .....  | 48 |
| b. Uji Reliabilitas .....                                       | 53 |
| 4. Uji Asumsi Klasik.....                                       | 54 |
| a. Uji Normalitas .....   | 54 |
| b. Uji Multikolinearitas.....                                   | 55 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                                | 56 |
| 5. Uji Hipotesis .....  | 57 |
| a. Analisis Regresi Linear Berganda .....                       | 57 |
| b. Uji t (t-Test) .....   | 58 |
| c. Uji F (F-Test).....  | 63 |
| d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                    | 64 |
| E. Pembahasan .....   | 64 |
| BAB V PENUTUP .....   | 75 |
| A. Simpulan .....   | 75 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| B. Keterbatasan Penelitian ..... | 77 |
| C. Saran .....                   | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | 79 |
| LAMPIRAN                         |    |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                   | 18      |
| Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner .....                                | 44      |
| Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....                       | 45      |
| Tabel 4.3 Responden Menurut Masa Kerja .....                          | 46      |
| Tabel 4.4 Responden Menurut Usia .....                                | 47      |
| Tabel 4.5 Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....                  | 47      |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Butir Instrumen Budaya Kerja (X1) .....       | 49      |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Butir Instrumen DMP (X2) .....                | 49      |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Butir Instrumen Kualitas Sistem (X3) .....    | 50      |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Butir Instrumen Kualitas Informasi (X4) ..... | 50      |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Butir Instrumen Pengguna Aktual (X5) .....   | 51      |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Butir Instrumen Kepuasan Pengguna (X6) ..... | 52      |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Butir Instrumen Implementasi SIKD (Y) .....  | 52      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....                     | 53      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....                                 | 54      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                          | 55      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                        | 57      |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....               | 58      |
| Tabel 4.18 Hasil Uji <i>t-Test</i> .....                              | 59      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Berpikir.....          | 19      |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi ..... | 40      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Hasil Skoring Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen, Reliabilitas, Asumsi Klasik, Hipotesis

Lampiran 4 Permohonan Izin Penelitian dan Pemohonan Data Penelitian

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA Klaten

Lampiran 6 Surat Keterangan Badan Kepegawaian Daerah (BKD)

Lampiran 7 Surat Keterangan DPPKAD

## ABSTRAK

**Dhimas Galang Perdana, NIM: 1222100703, “Pengaruh Budaya Kerja, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di DPPKAD dan BKD Kabupaten Klaten”, Skripsi Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Kerja, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di Kabupaten Klaten.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 64 responden yang terbagi ke dalam 2 kelompok yakni Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Klaten, Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Daerah (DPPKAD) Kabupaten Klaten, dengan ketentuan minimal 30 responden tiap-tiap kelompok.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Budaya kerja, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna secara simultan diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.. (2) Budaya kerja diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. (3) Dukungan manajemen puncak diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. (4) Kualitas sistem diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.(5)Kualitas informasi diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. (6)Pengguna aktual diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.(7)Kepuasan pengguna diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten

Kata kunci: Budaya Kerja, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di Kabupaten Klaten.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kebutuhan penggunaan teknologi sistem informasi oleh suatu instansi pemerintahan semakin berkembang. Perkembangan tersebut menuntut yang terkait untuk mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi yang nantinya akan diterapkan dalam instansi pemerintahan. Hal ini juga didukung dengan adanya ketepatan dan kecepatan untuk mendapatkan informasi yang nantinya akan dijadikan dasar untuk pengambilan keputusan baik untuk di sektor swasta maupun di sektor publik. Sistem informasi adalah suatu sistem yang berkaitan dengan pengumpulan, penyimpanan dan pemrosesan data baik yang dilakukan secara manual maupun bantuan komputer untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan (Mulyono, 2009: 1).

Fokus utama penerapan sistem informasi pada suatu organisasi pemerintah adalah kesuksesan penerapan sistem dalam organisasi tersebut. Kesuksesan sistem informasi dalam suatu organisasi atau perusahaan bukan hanya tergantung dari sistem itu sendiri, tetapi kesuksesan itu bisa terwujud dengan adanya pemahaman dan manfaat yang didapat dari pemakaian sistem. Pengguna informasi akan merasa puas jika mereka bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, tepat dan akurat. Untuk menentukan kesuksesan suatu sistem informasi selama beberapa dekade ini banyak



penelitian yang telah dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menjadi tolok ukur kesuksesan suatu sistem informasi. Kesulitan penilaian kesuksesan dan keefektifan sistem informasi secara langsung mendorong banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai kesuksesan sistem informasi (Radityo dan Zulaikha, 2007: 2).

Sistem informasi merupakan kumpulan sumber daya manusia yang bertanggung jawab untuk mengolah data keuangan menjadi informasi atau laporan keuangan yang ditujukan kepada pihak internal dan eksternal perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat dilaksanakan secara manual atau dengan memanfaatkan komputer. Pada umumnya perkembangan Sistem informasi akuntansi sangat berpengaruh terhadap suatu perusahaan, dikarenakan sistem informasi akuntansi akan memperlancar pekerjaan manusia dan berkembang sesuai dengan tuntutan jaman sekarang. Laporan dari sistem informasi akuntansi akan memberikan kepada manajemen mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi di dalam organisasi untuk menjadi suatu bukti yang berguna di dalam menentukan tindakan yang diambil. Dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan penyajian informasi yang dihasilkan akurat, relevan dan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan dari para pemakai informasi. Serta mampu meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kinerja sistem informasi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan,

tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui pemakaian dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Putu Astri Lestari (2010: 4) mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi, faktor tersebut antara lain keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah, serta lokasi departemen sistem informasi.

Sistem Informasi Akuntansi yang terkomputerisasi memungkinkan pemakai laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan setiap saat dengan lebih cepat dan akurat. Penyajian informasi keuangan dan *non*-keuangan dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan adanya dukungan paket program sistem informasi akuntansi yang dewasa ini semakin banyak variasinya dan dapat diperoleh dengan mudah di pasaran (Istianingsih., dkk, 2009: 3).

Radityo dan Zulaikha (2007: 35) menyatakan bahwa perkembangan teknologi informasi (TI) telah memberikan berbagai sarana bagi manajemen dalam mengelola bisnis dan pembuatan keputusannya. Sistem informasi yang didukung TI dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi jika didesain menjadi sistem informasi yang efektif, yang menandakan bahwa sistem tersebut sukses. Namun demikian, pengukuran atau penilaian kualitas suatu sistem informasi yang efektif sulit dilakukan secara langsung seperti

pengukuran biaya-manfaat. Kesulitan penilaian kesuksesan dan keefektifan sistem informasi secara langsung mendorong banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai kesuksesan sistem informasi. Sistem informasi merupakan seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi. Proses desain sistem informasi diharapkan dapat berfungsi secara efektif. Keefektifan ini juga menandakan bahwa pengembangan sistem informasi tersebut sukses.

Latifah dan Sabeni (2007: 15) menyatakan bahwa otonomi daerah merupakan bagian dari demokratisasi dalam menciptakan sebuah sistem yang powershare pada setiap level pemerintahan serta menuntut kemandirian sistem manajemen di daerah. Distribusi kewenangan/kekuasaan, disesuaikan dengan kewenangan pusat dan daerah termasuk kewenangan keuangan. Untuk melakukan pengambilan keputusan ekonomi, sosial, dan politik, diperlukan informasi akuntansi, yang salah satunya berupa laporan keuangan. Pemerintah Daerah selaku pengelola dana publik harus mampu menyediakan informasi keuangan yang diperlukan secara akurat, relevan, tepat waktu, dan dapat dipercaya. Sesuai ketentuan peraturan perundangan yang telah ditetapkan, pemerintah daerah berkewajiban untuk membuat Laporan Pertanggung Jawaban Keuangan yang terdiri dari Laporan Perhitungan Anggaran, Neraca, Laporan Arus Kas, dan Nota Perhitungan Anggaran. Untuk hal itu Pemerintah Daerah dituntut memiliki sistem informasi yang

andal. Sistem ini diperlukan untuk memenuhi kewajiban Pemerintah Daerah dalam membuat Laporan Pertanggung Jawaban Keuangan Daerah yang bersangkutan.

Pemerintah Kabupaten Klaten merupakan salah satu kantor Pemerintahan yang telah mengintegrasikan sistem informasi akuntansi dalam mengelola kinerja pegawainya. Penggunaan sistem informasi akuntansi ini telah banyak membantu pegawai dalam mengatasi permasalahan dalam bekerja. Berdasarkan uraian singkat diatas dalam skripsi ini, penulis mengambil judul: **“PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN KLATEN”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dalam penelitian ini, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut ini.

1. Apakah budaya kerja, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna secara simultan diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?
2. Apakah budaya kerja diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?

3. Apakah dukungan manajemen puncak diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?
4. Apakah kualitas sistem diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?
5. Apakah kualitas informasi diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?
6. Apakah pengguna aktual diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?
7. Apakah kepuasan pengguna diduga berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten?

### **C. Alasan Pemilihan Judul**

Adapun alasan pemilihan judul adalah sebagai berikut ini.

1. Kebutuhan penggunaan teknologi sistem informasi oleh suatu instansi pemerintahan semakin berkembang. Perkembangan tersebut menuntut yang terkait untuk mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi yang nantinya akan diterapkan dalam instansi pemerintahan.
2. Kinerja sistem informasi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya.
3. Penyajian informasi keuangan dan *non*-keuangan dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan adanya dukungan paket program sistem informasi akuntansi.

4. Pemerintah Kabupaten Klaten merupakan salah satu kantor Pemerintahan yang telah mengintegrasikan sistem informasi akuntansi dalam mengelola kinerja pegawainya. Penggunaan sistem informasi akuntansi ini telah banyak membantu pegawai dalam mengatasi permasalahan dalam bekerja.

#### **D. Pembatasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam pembahasan maka perlu membatasi permasalahan sebagai berikut ini.

1. Data yang digunakan adalah berupa implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
2. Analisis penelitian berfokus pada penggunaan variabel budaya kerja, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dengan adanya penelitian ini sebagai berikut ini.

1. Untuk menguji pengaruh budaya kerja, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna secara simultan terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.

2. Untuk menguji pengaruh budaya kerja terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
3. Untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
4. Untuk menguji pengaruh kualitas sistem diduga terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
5. Untuk menguji pengaruh kualitas informasi terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
6. Untuk menguji pengaruh pengguna aktual terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.
7. Untuk menguji pengaruh kepuasan pengguna terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain adalah sebagai berikut ini.

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian dapat memberikan informasi mengenai efektivitas dan efisiensi penyusunan laporan keuangan pemerintah daerah berdasarkan penerapan sistem informasi akuntansi keuangan daerah.

2. Bagi Pemerintah Kabupaten Klaten

Pemerintah Kabupaten Klaten diharapkan mendapat gambaran tentang faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan dalam mengimplementasikan sistem informasi keuangan daerah.

3. Bagi Masyarakat Umum atau Pihak yang Tidak Terkait Langsung

Sebagai tambahan pengetahuan dan referensi bagi peneliti selanjutnya dan dapat digunakan sebagai dokumentasi ilmiah yang berguna untuk pengembangan ilmu dan teknologi.

4. Bagi Universitas Widya Dharma Klaten

Menambah khasanah pustaka bagi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten khususnya penelitian tentang implementasi sistem informasi keuangan daerah.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh budaya kerja, dukungan manajemen puncak, kualitas sistem, kualitas informasi, pengguna aktual dan kepuasan pengguna terhadap implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di Kabupaten Klaten dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya kerja tidak berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten, ini dimungkinkan perubahan sistem tidak serta-merta merubah budaya kerja pegawai. Untuk memperbaiki budaya kerja yang baik membutuhkan waktu bertahun-tahun untuk merubahnya, maka itu perlu adanya pembenahan-pembenahan yang dimulai dari sikap dan tingkah laku pemimpinnya kemudian diikuti para bawahannya, terbentuknya budaya kerja diawali tingkat kesadaran pemimpin atau pejabat yang ditunjuk dimana besarnya hubungan antara pemimpin dengan bawahannya sehingga akan menentukan suatu cara tersendiri apa yang dijalankan dalam perangkat satuan kerja atau organisasi.
2. Dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. Semakin besar dukungan yang diberikan manajemen puncak akan meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi dikarenakan adanya

3. hubungan yang positif antara dukungan manajemen puncak dalam proses pengembangan dan pengoperasian Sistem Informasi Akuntansi dengan kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
4. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten, ini dimungkinkan bahwa kualitas sistem berfokus pada tidak adanya gangguan dalam sistem, konsistensi dari bentuk sistem, kemudahan dalam penggunaan sistem, dokumentasi yang mudah dan terkadang berkaitan dengan pembuatan kode-kode yang tidak mudah dimengerti oleh pengguna, sehingga tidak banyak pengguna yang memahami sistemnya, namun lebih memahami bagaimana penggunaannya.
5. Kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. Semakin berkualitas informasi dan semakin banyak pengguna yang mencoba dan menggunakan menunjukkan bahwa sistem tersebut sangatlah bermanfaat.
6. Pengguna aktual berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. Pengguna sistem informasi ini memperlihatkan keputusan penggunaan sistem informasi oleh pengguna dalam menyelesaikan tugas pengguna.
7. Kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten. Kepuasan pengguna ini berhubungan dengan kesuksesan kualitas sistem informasi dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Berbagai keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, sehingga peneliti tidak dapat mengontrol responden dalam menjawab instrumen penelitian, akibatnya ada beberapa kuesioner yang jawabannya di luar ketentuan.
2. Penelitian ini hanya memberikan gambaran tentang implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah pada pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Klaten, sehingga tidak dapat digeneralisasi pada instansi-instansi yang lain.

## **C. Saran**

Berdasarkan pada keterbatasan dan saran di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten sebaiknya mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi Keuangan Daerah pada Satuan Kerja Perangkat Daerah dalam berbagai kegiatan dan khususnya dalam pelayanan masyarakat, sehingga dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.
2. Optimalisasi Satuan Kerja Perangkat Daerah diharapkan senantiasa mendapatkan pelatihan secara terpadu, sehingga memberikan kemudahan

bagi masyarakat dalam mendapatkan pelayanan dan meningkatkan implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten.

3. Perlu penelitian lebih lanjut untuk mengetahui secara pasti mengenai faktor-faktor yang berkaitan dengan implementasi sistem informasi keuangan daerah di Kabupaten Klaten dengan mempertimbangkan pada faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifiantika, Janis. 2015. Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah melalui Model *Delone and Mclean*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*. Vol. 11 Edisi Khusus Juni 2015: 94–101.
- Briliantien dan Almilia, Luciana Spica. 2007. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Siduarjo. *Jurnal Ilmiah*. STIE Perbanas. Surabaya.
- Darmawan. 2010. Pengaruh Pentingnya Sistem. Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Kabupaten Sragen. *Tesis*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Dewi, Sang Ayu Nyoman Trisna dan Dwirandra, AANB. 2013. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual dan Kepuasan Pengguna terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.1 (2013): 196-214.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 2009. *Metodologi Penelitian*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit BPFE Yogyakarta
- Istianingsih dan Utami, Wiwik. 2009. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu. *Simposium Nasional Akuntansi XII*. Palembang.
- Komara, A., 2007, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, *Simposium Nasional Akuntansi VIII*, Solo.
- Lestari, Putri Astri. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kota Denpasar, *jurnal Ipteks New Media* Vol.1 No.1.
- Luthans, F. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Vivin Andika Yuwono, dkk. Yogyakarta: Andi.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyono. 2009. Uji Empiris Model Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Daerah. *Simposium Nasional Akuntansi XII*, Palembang 2009.

- Nurhayanti, Yunita. 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Minimarket di Wilayah Jakarta. *Artikel Publikasi*. Jurusan Akuntansi, Universitas Gunadarma.
- Radityo dan Zulaikha. 2007. Pengujian model DeLone and McLean dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus), *Simposium Nasioanl Akuntansi X*, UNHAS Makasar 2007.
- Santoso, S. 2010. *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma. 2006, *Research Methods For Business*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Triguna. 2009. *Budaya Kerja*, Jakarta : Gunung Agung.
- Zein, Muhammad Iqbal dan Pratomo, Dudi. 2012. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Asuransi di Wilayah Bandung. *Tugas Akhir*. Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom.
- Azhar, La Midjan dan Susanto, 2011, *Sistem Informasi Akuntansi I dan II.*, Edisi Ke Sebelas, Lembaga Informatika, Bandung.
- Gujarati, Damodar, 2003, *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain., Jakarta: Erlangga.
- Handoko, Hani. 2010, *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*, Edisi kedua, BPFE UGM Yogyakarta.
- Hasmi, K. 2009. *Introduction and Implementation of Tutorial Quality Management (TQM)*. [www.isisigma.com](http://www.isisigma.com).
- Latifah, Lyna dan Sabeni, Arifin. 2007. Faktor Keprilakuan Organisasi Dalam Implementasi Sistem Akuntansi Keuangan Daerah (Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten dan Kota di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta). *Simposium Nasional Akuntansi X*. Makasar. 2007. ASPP-13.
- Singarimbun, dan Effendi, 2009. *Metode Penelitian Survey*, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widjajanto, Nugroho. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Erlangga: Jakarta