

**PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN, KEDISIPLINAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA “PT ALIS JAYA
CIPTATAMA” CEPER KLATEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk
mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Widya Dharma Klaten**

Peminatan :

Sumber Daya Manusia



Disusun Oleh :

MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA
NIM1221103468

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN
APRIL 2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN, KEDISIPLINAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT PADA "PT ALIS JAYA
CIPTATAMA" CEPER KLATEN**

Diajukan Oleh :

MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA

NIM 1221103468

Telah disetujui pembimbing untuk Dipertahankan Di Hadapan Dewan Penguji
Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Dharma Klaten

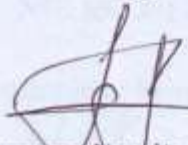
tanggal

Pembimbing utama



H. Arif Julianto SN., SE, M.Si
NIK 690 301 250

Pembimbing pendamping



Sarwono Nursito, SE, M.Sc
NIK 132 313 386

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Haris, SE MM. M.Pd
NIK 690 098 194

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN, KEDISIPLINAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT PADA "PT ALIS JAYA
CIPTATAMA" CEPER KLATEN**

Diajukan Oleh

MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA
NIM1221103468

Telah Dipertahankan dan disetujui oleh Dewan Penguji Skripsi Jurusan
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten dan diterima
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Ekonomi

Pada Tanggal

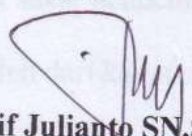
Ketua


Abdul Haris, SE. MM. M.Pd
NIK 690 098 194

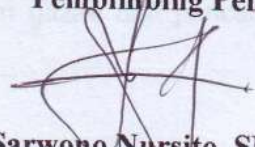
Sekretaris


Jarot Prasetyo, SE, M.Si.
NIK 690 301 251

Penguji Utama


H. Arif Julianto SN, SE, M.Si
NIK 690 301 250

Pembimbing Pendamping


Sarwono Nursito, SE, M.Sc
NIK 132 313 386

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi




H. Arif Julianto SN, SE .M.Si
NIK 690 301 250

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA

NIM : 1221103468

Jurusan : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi

Judul : PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF
KARYAWAN, KEDISIPLINAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT PADA "PT ALIS JAYA
CIPTATAMA" CEPER KLATEN.

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal – hal yang bukan merupakan karya saya dari dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima saksi akademik berupa pembatalan ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari karya skripsi ini

Klaten, April 2016
Yang membuat pernyataan



(MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA)

PERSEMBAHAN

- Allah SWT, Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rosulullah Muhammad SAW.
- Bapak dan IbuTercinta, Sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya aku persembahkan karya kecil ini kepada ibuku tercinta dan bapakkutercintayang telah mendoakan , memberikan kasih sayang, segala dukungannya, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
- KeluargaBesarku ,terima kasih atas doa dan dukungan suportnya selama mengerjakan skripsi ini.
- Teman angkatan 2012,Memet,Fahmi,Heni,Danu,Angga,Wastu,Yudha,Fayan,Ocin,Risa,Fridiana,Finda,Nurul,Ridha,Feri,Khulza,terimakasihtelah memberiku semangat, menjadi teman terbaikku dan semoga silaturahmi kita semua selalu terjaga
- Sahabat- sahabatku,Ridwan,Fakeh, Rendra, Sahid, Sandra, Resa, Fatkun, Drajat,Satria,terima kasih atas dukungannya dan sudah menjadi sahabat terbaikku.
- Komunitas CHSI Klaten,Terima kasih sudah mendo'akan untuk penyelesaian skripsi dan memberikan semangat kepada saya.
- Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi, terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah anda berikan kepada saya.
- Almamater

MOTTO

- “Sesungguhnya hanya orang-orang sabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas” (QS. Az-Zumar : 10)
- “Allah mengingatkan dalam Al Quran kepada manusia yang melampaui batas agar jangan berputus asa dari rahmat-Nya, karena Allah maha pengampun dan maha penyayang” (QS. Az-Zumar :53)
- “Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah kamu pula bersedih hati, padahal kamu orang-orang yang tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman” (QS. Ali-Imron : 139)
- “Masa lalu adalah pengalaman, masa kini adalah kenyataan hidup yang harus dijalani, dan masa depan adalah harapan dan tantangan” (Penulis)
- “Anugerah terindah yang diberikan-Nya kepada seluruh umat di dunia adalah rasa cinta yang member arti kehidupan ini”(Penulis)

KATA PENGANTAR

Assalamu'allakum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN, KEDISIPLINAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA “PT ALIS JAYA CIPTATAMA” CEPER KLATEN**

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Ekonomi di Universitas Widya Dharma Klaten.

Dalam penelitian ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Triyono selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak H. Arif Julianto SN, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Bapak Abdul Haris, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak H. Arif Julianto SN, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Sarwono Nursito , SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua Sahabat yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tua penulis Bapak Slamet Widodo dan Ibu Kasmini, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman Angkatan 2012 Jurusan Manajemen yang berjuang bersama– sama untuk menyelesaikan skripsi.

Demikian yang dapat disampaikan dan penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran yang sifatnya membangun. Dan harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun peneliti.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Klaten, April 2016

Penulis

Muhammad Jefry Ardianta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
B. Pengertian Perilaku Produktif Karyawan.....	11
C. Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	16
D. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
E. Pengertian Total Quality Management.....	27
F. Penelitian Terdahulu.....	33
G. Kerangka Berfikir.....	33
H. Hipotesisi Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Sumber Data.....	36
B. Teknik Pengumpulan Data.....	36

C. Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....	37
D. Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	38
E. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
BAB IV ANALISIS DATA dan PEMBAHASAN.....	55
A. Identifikasi Responden.....	55
1. Deskripsi Kuesioner.....	55
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
B. Uji instrumen Penelitian.....	58
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas.....	59
C. Deskripsi Data.....	61
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
E. Uji F (Pengaruh secara Simultan).....	66
F. Uji t.....	68
G. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	72
H. Analisis Koefisien Beta (Variabel Dominan).....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.5 Responden Berdasarkan Penghasilan (Gaji).....	58
4.6 Uji Validitas.....	48
4.7 Reliability Statistics.....	48
4.8 Item-Total Statistics.....	49
4.9 Data Induk Penelitian.....	49
4.10 Statistik Analisis Deskriptif.....	50
4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.12 Hasil Uji F (Pengaruh secara Simultan).....	52
4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Hasil Kuesioner.

Lampiran 3 :Data Penelitian

Lampiran 4 : Uji Validitas,Reliabilitas,Uji Hipotesis.

Lampiran 5 :Struktur Organisasi PT Alis Jaya Ciptatama Ceper Klaten

ABSTRAK

PENGARUH PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN, KEDISIPLINAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA “PT ALIS JAYA CIPTATAMA” CEPER KLATEN

Oleh:
MUHAMMAD JEFRY ARDIANTA
NIM. 1221103468

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan terhadap penerapan TQM pada PT ALIS JAYA CIPTATAMA Cepher Klaten.

Penelitian ini dilakukan terhadap data primer dan sekunder. Populasi dalam sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 sampel. Dengan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuisioner yang sumbernya dari sejumlah sampel yaitu 40 karyawan.

Analisis yang dilakukan adalah dengan analisis regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan antara ketiga variabel tersebut. Dan kemudian dilakukan perhitungan signifikan dengan uji t, uji R dan uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan terhadap penerapan TQM pada PT Alis Javan Ciptatama Cepher Klaten, terbukti kebenarannya.

Keywords : perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja, kinerja karyawan, penerapan TQM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Adanya era globalisasi ini muncul berbagai dinamika persaingan yang ketat, perlu adanya pengolahan secara seksama untuk dapat menghasilkan produk dan jasa dengan kualitas yang berkompetitif, salah satunya melalui pengelolaan sumber daya manusia dan peningkatan kinerja perusahaan. Para pebisnis dan para manajer perusahaan di Indonesia juga harus memikirkan untuk *go international* dan bersaing di pasar dunia. Hal ini menjadikan pengembangan kualitas total harus diterapkan. Untuk mencapai kualitas produk yang sempurna, dibutuhkan program peningkatan kualitas terus menerus agar dapat bersaing, sehingga diperlukan peningkatan produktivitas, untuk pemanfaatan tenaga kerja sebagai suatu faktor produksi yang juga harus ditingkatkan. Pratama Rus (Ramdhani : 2015).

Pengertian mutu dan kualitas akan berlainan bagi setiap orang dan tergantung pada konteksnya. Mutu atau kualitas suatu barang pada umumnya diukur dengan tingkat kepuasan konsumen atau pelanggan. Seberapa besar kepuasan yang diperoleh pelanggan tergantung dari tingkat kecocokan penggunaan masing-masing pelanggan. Seorang pengusaha membeli produk yang digunakan sebagai bahan baku akan mengatakan barang tersebut dirasa cocok penggunaannya dan mempunyai kemampuan memproses bahan baku menjadi barang jadi dengan biaya rendah dan sisa yang minimal. Seorang

membeli barang jadi dengan harapan barang-barang tersebut bebas dari cacat bawaan dari pabrik sehingga merasa tidak rugi dalam mengeluarkan uang untuk membeli barang tersebut. Dengan demikian, pengertian kualitas mencakup semua kegiatan yang berkaitan dengan tercapainya kepuasan pemakai barang tersebut.

Mutu atau kualitas yang diharapkan oleh perusahaan akan terwujud dengan baik dan mudah yaitu dengan campur tangan semua elemen yang ada dalam perusahaan tersebut. Baik elemen bagian produksi, manajemen, sumber daya manusia, dan lainnya. Dan pengaruh paling besar ada pada sumber daya manusia atau karyawannya. Hal tersebut salah satunya dibuktikan dengan perilaku produktif, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya untuk perusahaan tersebut. Untuk itu salah satu cara agar perusahaan mencapai mutu yang diharapkan maka perilaku produktif, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawannya harus dapat ditingkatkan. Dikutip dari (Antoni, SE, ME).

Perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan dapat ditingkatkan salah satunya dengan cara menerapkan Manajemen Mutu Terpadu atau *Total Quality Management (TQM)* yang merupakan salah satu teknik yang sering digunakan oleh perusahaan manufaktur dalam rangka meningkatkan kinerjanya dan memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, manusia, proses dan lingkungannya. TQM juga mendukung semua karyawan

mampu memberikan kontribusi yang cukup besar dengan kinerja yang baik dalam upaya mengubah diri dalam persaingan di era globalisasi ini.

Kualitas menjadi “jalan hidup” (*way of life*) pada PT Alis Jaya Ciptatama. Usaha peningkatan kualitas yang lebih baik dan *continuous process improvement* dengan quality control, disiplin kerja yang cukup tinggi sehingga produk cacat, *scrap*, dan *rework* dapat diminimalkan, maka PT Alis Jaya Ciptatama di Ceper, Klaten, Jawa Tengah mulai memperbaiki kualitas produknya dengan menerapkan prinsip TQM untuk dapat meningkatkan produktivitas karyawan dan meningkatkan kinerja karyawan sehingga menguntungkan bagi perusahaan.

Berdasarkan dari uraian latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan terhadap penerapan *total quality management* di PT Alis Jaya Ciptatama. Penelitian ini mengangkat judul “Pengaruh perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan terhadap penerapan *total quality management* pada PT Alis Jaya Ciptatama Ceper Klaten”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut ini.

1. Apakah perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap penerapan *total quality management* ?
2. Apakah perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan mempunyai pengaruh secara parsial terhadap penerapan *total quality management* ?
3. Variabel manakah diantara perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan yang berpengaruh dominan terhadap penerapan *total quality management* ?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian akan dijelaskan sebagai berikut ini.

1. Untuk mengetahui apakah perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap penerapan *total quality management* pada PT Alis Jaya Ciptatama di Ceper Klaten.
2. Untuk mengetahui apakah perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan mempunyai pengaruh secara parsial terhadap penerapan *total quality management*.
3. Untuk mengetahui variabel manakah diantara perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan yang berpengaruh dominan terhadap penerapan *total quality management*.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak.

1. Bagi Penulis, memperdalam pemahaman mengenai TQM dan implementasinya dalam aktivitas ekonomi praktis serta membuktikan manfaat yang dapat diberikan pada organisasi bisnis. Dan mampu memahami sejauh mana perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan jika didukung dengan filosofi TQM.
2. Bagi kalangan akademis, memberikan sumbangan pemikiran tentang salah satu contoh praktek dan implementasi TQM yang berpengaruh dalam peningkatan perilaku produktif karyawan, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan, memberikan sumbangan referensi bagi peneliti lainnya terutama yang berminat di bidang ini.
3. Bagi Perusahaan, memberikan bahan pertimbangan dan pemikiran untuk memperoleh keunggulan kompetitif yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan melakukan perbaikan secara terus menerus dan keterlibatan terpadu sehingga dapat melakukan persaingan yang ketat dalam era globalisasi saat ini.

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Kesimpulan hasil penelitian adalah sebagai berikut ini.

1. Perilaku produktif, kedisiplinan kerja, dan kinerja karyawan secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penerapan TQM. Hal ini dibuktikan dengan pernyataan sebagai berikut ini.

a. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan berikut ini.

$$Y = -5,922 + 0,319.X_1 + 0,311.X_2 + 0,443.X_3$$

Artinya:

$a = -5,922$. Artinya tanpa ada kegiatan peningkatan perilaku produktif, kedisiplinan kerja, dan kinerja karyawan, maka penerapan TQM akan terjadi penurunan sebesar 5,922 satuan.

$b_1 = 0,319$. Artinya jika kegiatan perilaku produktif karyawan meningkat 1 poin, maka penerapan TQM akan meningkat sebesar 0,319 satuan, dengan asumsi kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan dianggap tetap.

$b_2 = 0,311$. Artinya jika kegiatan kedisiplinan kerja karyawan meningkat 1 poin, maka penerapan TQM akan meningkat sebesar 0,311 satuan, dengan asumsi perilaku produktif dan kinerja karyawan dianggap tetap.

$b_3 = 0,443$. Artinya jika kegiatan kinerja karyawan meningkat 1 poin, maka penerapan TQM akan meningkat sebesar 0,443 satuan, dengan asumsi perilaku produktif dan kedisiplinan kerja karyawan dianggap tetap.

Dari hasil uji F memperoleh hasil $F_{hitung} > F_{tabel} = 89,274 > 2,92$ pada taraf signifikansi 5% maka H_0 ditolak. Artinya perilaku produktif, kedisiplinan kerja, dan kinerja karyawan secara bersama-sama mempunyai berpengaruh signifikan terhadap penerapan TQM dan hipotesis pertama (H_1) dinyatakan diterima.

2. Hasil uji t memperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel perilaku produktif (2,509), kedisiplinan kerja (2,673), dan kinerja karyawan (3,227), seluruhnya lebih besar dari t_{tabel} (2,021), sehingga hipotesis kedua (H_2) dinyatakan diterima. Artinya secara parsial perilaku produktif, kedisiplinan kerja, dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap penerapan TQM.
3. Hasil uji koefisien beta memperoleh nilai koefisien untuk variabel kinerja karyawan (0,374) lebih besar dari koefisien beta variabel perilaku produktif (0,300) atau kedisiplinan kerja (0,319) pada tingkat kepercayaan 95%. Artinya kinerja karyawan berpengaruh dominan terhadap penerapan TQM dibanding variabel perilaku produktif ataupun kedisiplinan kerja, sehingga hipotesis ketiga (H_3) dinyatakan diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas diajukan beberapa saran sebagai berikut ini.

1. Disarankan untuk peneliti lain yang melakukan penelitian yang sama agar dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan penelaahan lebih lanjut dan bahan perbandingan.
2. Karyawan hendaknya tetap mempertahankan perilaku produktif yang tinggi agar penerapan TQM dapat lebih optimal tercapai
3. Sebaiknya pihak perusahaan tetap mempertahankan kebijakan di bidang pemberian sanksi disiplin bagi karyawan yang melanggar tata tertib, sebab hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kedisiplinan kerja terhadap penerapan TQM.
4. Bagi perusahaan hendaknya mempertahankan karyawan yang berkinerja tinggi karena karyawan ini memiliki kontribusi positif terhadap keberhasilan penerapan TQM tinggi.
5. Karyawan juga harus berusaha mengurangi tingkat absensi, berusaha untuk selalu masuk kerja, dan menyadari bahwa pekerjaan yang dilakukan adalah untuk kepentingan bersama sehingga kedisiplinan kerja akan lebih meningkat. Jika tidak penting dan mendesak hendaknya lebih mengutamakan masuk kerja.