

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART DAN
TRANSAKSI SERVICE MOTOR PADA BENGKEL LABA-LABA
MOTOR KARANG DUWET
SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai Drajat Sarjana

Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

Aditya Banuaji

1271101344

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART DAN TRANSAKSI
SERVICE MOTOR PADA BENGKEL LABA-LABA MOTOR KARANG
DUWET**

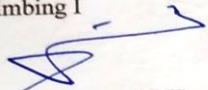
Diajukan Oleh :

Aditya Banuaji

1271101344

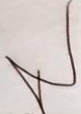
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan di hadapan
Sidang Dewan Penguji Tugas Akhir Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya
Dharma Klaten.

Telah disetujui oleh
Pembimbing I


Drs. Sri Wiyanta, M.Kom
NIK. 690 990 118

Tanggal : 07/11/2016

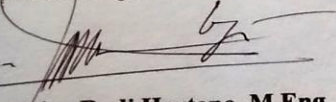
Pembimbing II


Doni Setyawan, ST
NIK. 690 208 288

Tanggal : 07/11/2016

Mengetahui

Ketua Program Studi


Fajar Budi Hartono, M.Eng
NIK. 690 909 299

Tanggal : 07/11/2016

HALAMAN PENGESAHAN

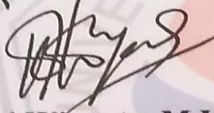
Diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten.

Hari : Kamis
Tanggal : 24 November 2016
Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

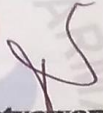
Susunan Dewan Penguji :

Ketua

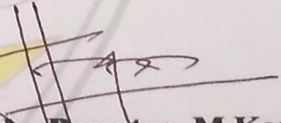
a.n


Drs. Sri Wiyanta, M.Kom
NIK. 690 990 118
Penguji Utama

Sekretaris


Doni Setyawan, ST, M.Cs
NIK.690 208 288
Penguji Pendamping

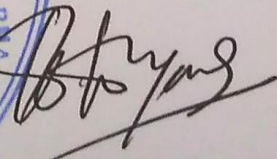

Fajar Budi Hartono, M.Eng
NIK.690 909 299


Hendro Joko Prasetyo, M.Kom
NIK. 690 911 322

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, oleh :

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER




Dr. Th. Kriswianti Nugrahaningsih, M.Si.
NIP. 19590929 198803 2 005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Banuaji
NIM : 1271101344
PEMBIMBING : 1. Drs. Sri Wiyata, M.Kom
2. Doni Setyawan, ST
Judul : **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN
SPAREPART DAN TRANSAKSI SERVICE
MOTOR PADA BENGKEL LABA-LABA
MOTOR KARANG DUWET"**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa hasil tulisan laporan skripsi yang saya buat adalah murni hasil karya sendiri dan bebas plagiat. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya, serta kami bersedia:

1. Dipublikasikan dalam karya Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Memberikan Ijin untuk mengganti susunan penulis pada hasil tulisan Skripsi / Karya Tulis saya ini sesuai dengan peran pembimbing skripsi.
3. Diberikan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Widya Dharma Klaten termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang telah saya peroleh aebagaimana diatur dalam Pedoman Pendidikan Universitas Widya Dharma Klaten, apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri,

Demikian surat pernyataan yang saya buat ini tanpa unsur paksaan dari siapapun dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten,

Yang membuat pernyataan

(Aditya Banuaji)

HALAMAN MOTO

Sebuah Mimpi tidak akan jadi kenyataan jika kita tidak bangun untuk mewujudkannya.

Carilah teman sebanyak mungkin karna 1 musuh akan terlalu banyak.

Berbuat baiklah pada semua orang, maka kebaikan akan mendatangimu nanti.

Kesempurnaan adalah hal pertama yang selalu saya pikirkan ketika saya melakukan sebuah pekerjaan namun tidak melupakan kejujuran dalam dalam sebuah proses.

Orang yang belajar dari kesalahan adalah orang yang berani sukses.

Selalu ada langit di atas langit, tak usah berbangga diri

Belajar tidak selalu dari buku, lingkungan juga bisa membuat kita mengambil pelajaran

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, Kupersembahkan karya kecil yang sangat sederhana dan tak sempurna ini, serta ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- Kedua orang tuaku Bapak Sugeng Riyanto dan Ibu Eni Widayanti, yang sudah mendoakan dan merestui segala perjalanan hidupku, yang selalu memberikan Nasehat yang begitu bermanfaat, sehingga dapat menyelesaikan segala urusan dengan baik termasuk tugas akhir ini.
- Untuk Lisna Yelistiana yang selalu sabar menemani dalam pembuatan Skripsi.
- Untuk Pemilik Bengkel Laba-laba Motor.
- Buat Teman-teman TI A / B Khususnya yang paling berperan dalam penyusunan skripsi ini (Rudi Ariyanto, HWP, Ainun Aim, Sakka Handsome, Mr. Bean, Elyas, Rosid, Ambon, Yopi, Mbok dhe, kacoeng, Irult08, Daus gembel, Bandeng). Mereka Yang selalu aku banggakan dan yang selalu bisa diandalkan, bagiku mereka keluargaku. Semoga persahabatan kita akan terjalin selamanya. Selamat berjuang teman-teman dengan ilmu yang kita miliki dan semangat yang baik untuk mencapai hasil yang terbaik.
- Sahabat – sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
- Teman – teman KKN Tempursari.
- Buat Dosen pembimbing I, Drs. Sri Wiyata, M.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi.
- Buat Dosen pembimbing II, Doni Setyawan, ST yang selalu dapat mempermudah dalam penyusunan naskah sripsi saya.

- Untuk Almamaterku (Universitas Widya Dharma Klaten) dan Negeri ini yang telah banyak memberiku ilmu dan pengalaman, kami akan selalu melakukan yang terbaik untuk ibu pertiwi agar tidak lagi menangis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Sparepart Dan Transaksi Service Motor Pada Bengkel Laba-Laba Motor Karang Duwet” ini kami susun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Triyono, Mpd Selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Drs.Sri Wiyanta, M.Kom Selaku Dekan Universitas Widya Dharma Klaten dan selaku Dosen Pembimbing I.
3. Bapak Fajar Budi Hartono, M.Eng Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak Dony Setyawan, ST, M.Cs Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, saran dan petunjuk dalam bimbingan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widya Dharma Klaten yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan.
6. Bapak, Ibu dan adik tercinta yang telah memberikan motivasi, doa dan bantuannya selama ini.
7. Ibu Hj. Siti Suwarni Selaku pemipin Bengkel Laba-Laba Motor yang telah memberi izin dan bantuan dalam pelaksanaan penyusunan laporan.
8. Seluruh teman-temanku yang telah memberikan masukan dan memberi semangat serta arahan hingga tersusunya laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Klaten, 05 November 2016

Penulis

(Aditya Banuaji)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxiii
ABSTRAK.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
1. Alasan Pemilihan Judul.....	2
2. Keaslian Penelitian.....	3
3. Rumusan Masalah.....	3
4. Batasan Masalah.....	4

5. Manfaat Penelitian.....	4
B. Tujuan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Penelitian Terdahulu.....	6
2. Tentang Bengkel Laba-laba Motor.....	7
B. Landasan Teori.....	8
1. Konsep System Sistem.....	8
a. Sistem	8
b. Infomasi.....	8
c. Sistem Informasi.....	9
2. Pengertian Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC).....	9
3. Desain Sistem.....	10
4. Perancangan Model.....	11
a. <i>Diagram Konteks</i>	11
b. <i>Data Flow Diagram</i>	12
5. Database.....	13
a. Tabel.....	14

b. Entitas (<i>Entity</i>)	15
c. Atribut (<i>attribute</i>)	15
d. <i>Record</i>	15
e. Nilai Data (<i>Data Value</i>).....	15
6. Pemodalan Database.....	16
a. ERD (<i>Entity Relathionship Diagram</i>	16
b. <i>Relasi</i>	17
1. Satu ke satu (<i>One to one</i>)	17
2. Satu ke banyak (<i>One to many</i>)	18
3. Banyak ke satu (<i>Many to one</i>)	18
4. Banyak ke banyak (<i>Many to many</i>)	18
c. Normalisasi.....	19
1. Bentuk tidak normal	19
2. Bentuk Normal Pertama.....	19
3. Bentuk Normal Kedua.....	19
4. Bentuk Normal Ketiga.....	20
d. Kunci (<i>Key</i>).....	21
1. Kunci Primer (<i>Primary Key</i>).....	21

2. Kunci Tamu (<i>Foreign Key</i>).....	21
3. Kunci Kandidat (<i>Candidate Key</i>).....	21
4. Kunci Alternatif (<i>Alternative Key</i>).....	21
7. WWW.....	22
8. XAMPP.....	22
9. PHP.....	22
10. MYSQL.....	23
11. NotePad++.....	25
12. Web Browser.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Bahan dan Materi Penelitian.....	27
B. Alat Penelitian.....	27
1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	27
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	29
C. Jalam Penelitian.....	32
1. Pengumpulan Data.....	33
2. Perancangan Sistem.....	34
3. Perancangan <i>Database</i>	39

a. Perancangan Konseptual.....	40
b. Perancangan Logik.....	46
c. Perancangan Fisik.....	61
4. Struktur Desain Web.....	67
5. Struktur Menu.....	71
D. Kesulitan-kesulitan dalam Penelitian.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian.....	77
1. Menampilkan Halaman <i>Index</i>	77
2. Menampilkan Halaman Register.....	81
3. Menampilkan Halaman <i>Login</i> Konsumen.....	83
4. Menampilkan Halaman Produk.....	84
5. Menampilkan Halaman Produk Detail.....	86
6. Menampilkan Halaman Keranjang.....	87
7. Menampilkan Halaman Checkout Detail.....	88
8. Menampilkan Halaman <i>Invoice</i>	89
9. Menampilkan Halaman Cara pembelian.....	90
10. Menampilkan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	91

11. Menampilkan Halaman Tentang Kami.....	92
12. Menampilkan Halaman Kontak Kami.....	93
13. Proses <i>Login</i> pada Admin.....	94
14. Menampilkan Kesalahan <i>Login</i> Admin.....	94
15. Menampilkan Halaman Menu Data Master.....	96
16. Menampilkan Data Kategori.....	97
17. Menambah Data Kategori	98
18. Mengedit Data Kategori.....	99
19. Menampilkan Data Sub Kategori.....	99
20. Menambah Data Sub Kategori.....	101
21. Mengedit Data Sub Kategori.....	101
22. Menampilkan Data Produk.....	102
23. Menambah Data Produk.....	104
24. Mengedit Data Produk.....	105
25. Menampilkan Data Checkout Konsumen.....	106
26. Menampilkan Data Konsumen.....	107
27. Menambah Data Konsumen.....	108
28. Mengedit Data Konsumen.....	109

29. Menampilkan Data Artikel.....	110
30. Menambah Data Artikel.....	111
31. Mengedit Data Artikel.....	112
32. Ubah Data Cara pembelian.....	113
33. Ubah Data <i>Profile</i>	114
34. Menampilkan Data <i>Slider</i>	115
35. Menambah Data <i>Slider</i>	116
36. Mengedit Data <i>Slider</i>	117
37. Menampilkan Data Kontak admin (Kotak Masuk).....	118
38. Menampilkan Halaman <i>Backup</i> dan <i>Restore Database</i>	119
39. Menampilkan Laporan Data Kategori.....	120
40. Menampilkan Laporan Data Sub Kategori.....	121
41. Menampilkan Laporan Data Produk.....	122
42. Menampilkan Laporan Data Checkout konsumen.....	123
43. Menampilkan Laporan Data Checkout konsumen Perbulan.....	124
44. Menampilkan Laporan Data Checkout konsumen Pertanggal.....	125
45. Menampilkan Laporan Konsumen.....	126
46. Mengganti <i>Password</i>	127

47. Menampilkan Halaman <i>Logout</i>	128
B. Pembahasan.....	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Penggambaran Siklus Hidup Pengembangan Sistem	10
Gambar 2.2 Bentuk Relasi <i>One to One</i>	17
Gambar 2.3 Bentuk Relasi <i>One to Many</i>	18
Gambar 2.4 Bentuk Relasi <i>Many to One</i>	18
Gambar 2.5 Bentuk Relasi <i>Many to Many</i>	19
Gambar 2.6 Contoh key	20
Gambar 2.7 Tampilan awal pada notepad++	25
Gambar 2.8 Tampilan awal pada Web Browser	26
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Jalan Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Diagram Konteks yang berjalan.....	35
Gambar 3.3 <i>Data flow Diagram</i> (DFD) Level 1	36
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses Register	37
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses Login.....	37
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Akun	37
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Master	38
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Transaksi.....	38
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses Laporan	39
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses Pencarian produk	39
Gambar 3.11 ERD.....	41
Gambar 3.12 Entitas Awal	42
Gambar 3.13 Normal Pertama.....	43
Gambar 3.14 Normal Kedua	44

Gambar 3.15 Normal Ketiga	45
Gambar 3.16 Relasi Antar Tabel.....	63
Gambar 3.17 <i>Referential Integrity</i>	65
Gambar 3.18 Form Login Admin	66
Gambar 3.19 Desain Menu Utama.....	67
Gambar 3.20 Desain Menu Admin	68
Gambar 3.21 Desain Tambah Data Kategori	68
Gambar 3.22 Desain Tambah Data Produk.....	69
Gambar 3.23 Desain <i>Invoice</i>	70
Gambar 3.24 Tampil Daftar Checkout.....	70
Gambar 3.25 Struktur Menu Konsumen	71
Gambar 3.26 Struktur Menu Admin	73
Gambar 4.1 Halaman <i>Index</i>	78
Gambar 4.2 Halaman Registrasi	81
Gambar 4.3 Halaman <i>Login</i> Konsumen.....	83
Gambar 4.4 Halaman Produk.....	84
Gambar 4.5 Halaman Produk Detail	86
Gambar 4.6 Halaman Keranjang.....	87
Gambar 4.7 Halaman Checkout Detail	88
Gambar 4.8 Halaman <i>Invoice</i>	89
Gambar 4.9 Halaman Cara pembelian	90
Gambar 4.10 Halaman Konfirmasi Pembayaran	91
Gambar 4.11 Halaman Tentang Kami	92

Gambar 4.12 Halaman Kontak Kami	93
Gambar 4.13 <i>Login</i> Admin	94
Gambar 4.14 <i>Error Captcha</i>	94
Gambar 4.15 <i>Error Username dan Password</i>	95
Gambar 4.16 Menu Data Master	96
Gambar 4.17 Menampilkan Halaman Kategori	97
Gambar 4.18 Menambah Data Kategori	98
Gambar 4.19 Mengedit Data Kategori	99
Gambar 4.20 Menampilkan Halaman Sub Kateori	100
Gambar 4.21 Menambah Data Sub Kategori	101
Gambar 4.22 Mengedit Data Sub Kategori.....	102
Gambar 4.23 Menampilkan Data Produk.....	103
Gambar 4.24 Menambah Data Produk.....	104
Gambar 4.25 Mengedit Data Produk	105
Gambar 4.26 Menampilkan Data Checkout Konsumen	106
Gambar 4.27 Menampilkan Data Konsumen.....	107
Gambar 4.28 Menambah Data Konsumen	108
Gambar 4.29 Mengedit Data Konsumen.....	109
Gambar 4.30 Menampilkan Data Artikel.....	110
Gambar 4.31 Menambah Data Artikel	111
Gambar 4.32 Mengedit Data Artikel.....	112
Gambar 4.33 Ubah Data Cara pembelian	113
Gambar 4.34 Ubah Data <i>Profile</i>	114

Gambar 4.35 Menampilkan Data <i>Slider</i>	115
Gambar 4.36 Menambah Data <i>Slider</i>	116
Gambar 4.37 Mengedit Data <i>Slider</i>	117
Gambar 4.38 Menampilkan Data Kontak admin (Kotak Masuk)	118
Gambar 4.39 Menampilkan Halaman <i>Backup</i> dan <i>Restore Database</i>	119
Gambar 4.40 Laporan Data Kategori	120
Gambar 4.41 Laporan Data Sub Kategori.....	121
Gambar 4.42 Laporan Data Produk	122
Gambar 4.43 Laporan Data Checkout Konsumen	123
Gambar 4.44 Laporan Data Checkout Konsumen Perbulan	124
Gambar 4.45 Laporan Data Checkout Konsumen Pertanggal	125
Gambar 4.46 Laporan Data Konsumen.....	126
Gambar 4.47 Mengganti <i>Password</i>	127
Gambar 4.48 Menampilkan Halaman <i>Logout</i>	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram	13
Tabel 2.2 Contoh Table Produk	14
Tabel 2.3 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	16
Tabel 2.4 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	28
Tabel 3.1 Data Admin	47
Tabel 3.2 Data Konsumen	47
Tabel 3.3 Data Review Produk	48
Tabel 3.4 Data Produk	49
Tabel 3.5 Data Kategori	50
Tabel 3.6 Menu Kategori	50
Tabel 3.7 Data Keranjang Temp	51
Tabel 3.8 Checkout	52
Tabel 3.9 Checkout Detail	53
Tabel 3.10 Konfirmasi Pembayaran	53
Tabel 3.11 Bank	54
Tabel 3.12 Alamat2	55
Tabel 3.13 Prov	55
Tabel 3.14 Kabkot	56
Tabel 3.15 Kec	57
Tabel 3.16 Kurir	57
Tabel 3.17 Tarif	58
Tabel 3.18 Slider	58

Tabel 3.19 Cara pembelian	59
Tabel 3.20 Tentang Kami.....	59
Tabel 3.21 Kontak Kami	60
Tabel 3.22 Artikel	60
Tabel 3.23 Komentar.....	61

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENJUALAN *SPAREPART* DAN TRANSAKSI *SERVICE* MOTOR PADA BENGKEL LABA-LABA MOTOR KARANG DUWET.

Dalam proses pengolahan data bengkel Laba-laba Motor masih menggunakan metode tradisional yaitu pencatatan pada buku dalam pengelolaan data *sparepart* serta pembuatan laporan. Maka dari itu memerlukan proses pengolahan data dari media tradisional ke sistem informasi & transaksi yang lebih maju dan canggih semacam teknologi web. Bengkel Laba-laba Motor adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *Service* dan penjualan *Sparepart* Motor, tersedia berbagai merek dan jenis *Sparepart* original maupun variasi. Dimana dalam penjualannya memerlukan promosi yang memperlihatkan kualitas dan keunggulan dari Bengkel Laba-laba Motor masih menggunakan cara yang lama yaitu dari mulut ke mulut.

Metode penelitian dilakukan secara langsung memakai metode wawancara, observasi, dan kepustakaan. Perencanaan desain database untuk website ini digunakan program aplikasi database yaitu MySQL, yang merupakan sistem aplikasi terpadu. Didalamnya terdapat mesin database, interface, pengolah data, dan sistem pemrograman yang bisa membuat aplikasi database yang dibuat sesuai keperluan. Desain website ini terdiri dari beberapa unsur yaitu teks, gambar, bahan dan materi penelitian yang dibuat dan diolah oleh menggunakan program Aplikasi Notepad++, Dreamwawaer CS6, Microsoft Word 2010, Microsoft Visio 2010, Adobe Photoshop CS6 Dan menggunakan Database MySQL.

Hasil penelitian tugas akhir ini bahwa Sistem Penjualan pada Bengkel Laba-laba Motor, ini dapat membantu memperkenalkan produk dan jasa yang disediakan kepada masyarakat luas. Selain itu dapat memberikan informasi kepada masyarakat yang ingin membeli kebutuhan *sparepart* Motor yang disediakan Bengkel Laba-laba, tanpa harus datang langsung ke penjual Dengan mengakses di internet informasi akan cepat diterima, hemat biaya, dan waktu.

Kata Kunci : System, E-commerce, MySQL, HTML, PHP.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat semakin mendorong manusia untuk meningkatkan atau bahkan menciptakan suatu teknologi baru yang lebih bermanfaat bagi pengguna teknologi. Begitu juga dengan perkembangan dunia informasi, untuk mengatasi banyaknya kebutuhan atas informasi yang akurat dan juga dokumentasi data yang baik dan aman, maka diperlukan suatu media atau alat bantu. Salah satunya dari alat bantu yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut adalah komputer.

Komputer merupakan perangkat elektronik yang terdiri dari *input* , *proses* dan *output* dengan bantuan perangkat lunak (*Software*) dan program aplikasi yang tepat dapat menghasilkan *output* yang mempunyai nilai lebih. Keuntungan lain dari komputer adalah kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dan pengolahan data sehingga efisien dalam penggunaan waktu.

Bengkel Laba-laba Motor merupakan salah satu bengkel motor besar di Klaten yang beralamat di Jl. H. Saman Hudi, Karang Duwet, Mojayan, Klaten. Bengkel Laba-laba Motor merupakan toko yang melayani penjualan *sparepart* bermacam-macam jenis motor orisinil dan variasi. Pengelolaan data di bengkel tersebut pada saat ini masih dilakukan secara manual, dengan dilakukannya secara manual banyak menimbulkan banyak kesulitan bagi pengelola sehingga setiap ada pemasukan maupun pengeluaran barang maka

petugas harus membuka kembali buku di bengkel tersebut. Omset penjualan diperkirakan mencapai 44 juta, diantaranya pada bulan Agustus 2016 penjualan diperkirakan mencapai 14 juta, penjualan pada bulan September 2016 diperkirakan mencapai 14 juta, dan penjualan pada bulan Oktober 2016 diperkirakan mencapai 16 juta. Melihat omset penjualan yang meningkat maka, Laba-laba Motor ingin mengembangkan usahanya dengan cara meningkatkan penjualan dan mengenalkan produk-produk yang dimiliki secara luas. Salah satunya dengan memanfaatkan sistem aplikasi berbasis web. Diharapkan sistem ini mampu meningkatkan pendapatan atau penjualan pada Laba-laba Motor.

Melihat kelebihan yang didapat dengan adanya teknologi komputer, maka penulis merancang sebuah web untuk memberikan kemudahan pemrosesan data-data barang serta penyampaian informasi terhadap persediaan sparepart dan transaksi Service.

Hal ini supaya membantu petugas dalam pemrosesan data yang lebih cepat dan akurat. Oleh karena itu peneliti mengambil judul "***SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART DAN TRANSAKSI SERVICE MOTOR PADA BENGKEL LABA - LABA MOTOR DI KARANG DUWET***"

1. Alasan Pemilihan Judul

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Bengkel Laba-laba Motor, peneliti mengambil judul Sistem Informasi Penjualan *Sparepart*

dan Transaksi *Service* Motor Bengkel Laba-laba Motor dengan alasan sebagai berikut :

- a. Bengkel Laba-laba Motor belum memiliki sebuah perangkat lunak khusus yang digunakan untuk mengelola data penjualan dan transaksi service.
- b. Perangkat lunak yang akan dibangun ini diharapkan dapat mengurangi kesulitan dalam pencatatan data penjualan sparepart dan service motor secara manual dan memberikan kemudahan bagi Bengkel Laba-laba Motor dalam pemrosesan data agar lebih cepat dan akurat.

2. Keaslian Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini peneliti belum pernah menjumpai penelitian yang serupa dengan obyek yang sama, sehingga peneliti mengambil tema sistem informasi penjualan sparepart dan transaksi service motor pada “Bengkel Laba-Laba Motor” di Karang Duwet.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan di atas, maka peneliti menyimpulkan permasalahan yang di hadapi adalah “Bagaimana membuat sebuah *Website* yang bisa digunakan untuk

petugas agar mempermudah proses pengolahan data sparepart pada bengkel Laba-laba Motor?”

4. Batasan Masalah

Guna menghindari pokok bahasan yang terlalu luas maka peneliti membatasi permasalahan yang akan dibahas hanya meliputi sebagai berikut :

- a. Data sparepart
- b. Data Penjualan Bengkel
- c. Transaksi Service Motor
- d. Laporan Bulanan

5. Manfaat Penelitian service motor pada “Bengkel Laba-Laba Motor” di Karang Duwet.

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian laporan ini adalah :

- a. Bagi Bengkel Laba-laba Motor
 - 1. Memberikan alternatif baru dalam hal pengelolaan penjualan dan transaksi service yang terjadi di Bengkel Laba-laba.
 - 2. Sebagai bahan pertimbangan bagi Bengkel Laba-laba Motor apabila ingin menerapkan perangkat lunak aplikasi pengelolaan data barang berbasis komputer.

b. Bagi Universitas Widya Dharma

1. Sebagai bahan pustaka di perpustakaan Universitas Widya Dharma khususnya pada Fakultas Ilmu Komputer yang diharapkan bisa sebagai referensi dan acuan bagi mahasiswa lain.

c. Bagi Peneliti

1. Peneliti dapat menerapkan secara langsung disiplin ilmu yang telah dipelajari di kampus sehingga dapat mengukur kemampuan dan wawasan agar dapat di jadikan sebagai sarana peningkatan kualitas pribadi mahasiswa.
2. Dapat memberikan pengalaman tersendiri tentang pembuatan perangkat lunak dengan menggunakan Adobe Dream Weaver, Bahasa Pemrograman PHP dan CSS.

B. TUJUAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti mengambil judul sistem informasi persediaan sparepart dengan mengambil studi kasus di Bengkel Laba-laba Motor dengan tujuan sebagai berikut:

1. Sebagai persyaratan kelulusan untuk menyelesaikan studi jenjang Sarjana Strata 1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Widhya Dharma Klaten.
2. Memberikan kemudahan bagi Bengkel Laba-laba Motor dalma mengelola transaksi penjualan barang sparepart dengan media komputer.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari beberapa uraian tentang penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis akan menyampaikan kesimpulan dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk mengembangkan dan menyempurnakan aplikasi sistem penjualan *online* pada “Bengkel Laba-Laba Motor” ini agar lebih sempurna dan lebih baik lagi.

A. Kesimpulan

Dari penjelasan yang telah dipaparkan dalam penulisan Skripsi ini dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi *E-commerce* pada “Bengkel Laba-Laba Motor” digunakan untuk mempermudah transaksi pelanggan dan membantu Pihak Bengkel Laba-laba dalam melakukan promosi dan pemasaran.

B. Saran

Setelah melakukan serangkaian perancangan dan pembuatan aplikasi sistem penjualan *online* maka penulis mengemukakan beberapa saran yang mampu memberikan sumbangan pikiran untuk perbaikan :

1. Diharapkan adanya pengembangan terhadap *website E-Commerce* ini agar menjadi *website* yang lebih lengkap dalam hal penyediaan fasilitas dan informasi. Serta penambahan jenis pembayaran seperti *Paypal* dan lainnya.

2. Dengan semakin berkembangnya teknologi, banyak user yang menggunakan perangkat *Mobile*, Maka dari itu diharapkan adanya pengembangan pada *Layout website* agar bisa *compatible* dengan *platform Mobile* maupun *Android*.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Bahra bin Ladjamudin, “*Rekayasa Perangkat Lunak*”, yogyakarta, 2013.
- Arief, M. Rudiyanto, 2011.” *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MsSQL*”, Andi Offset, Yogyakarta
- Bunafit Nugroho, 2011. “ *Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL* ”, Gava Media, Yogyakarta
- Dwi Didik, 2006. “*Pemrograman PHP*”, Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Jogiyanto, 2005. “*Analisis dan Desain Sistem Informasi*”. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kasiman, P.2006. ”*Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*”. Andi Offset, Yogyakarta.
- Kristanto, Andri.2003.*Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media, Yogyakarta
- Kusuma W, Farida.2014 “Implementasi E-Commerce Pada Distro Kaos Bola Soccer Heroes Di Klaten”, Universitas Widya Dharma, Klaten.
- Lani Sidharta, 1995. “*Sistem Informasi Bisnis*”. Informatika Bandung.
- Mulyanto, Agus. 2009.*Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*, Pustaka Pelajar, Yoyakarta
- Rosa, A.S, Shalahuddin, M. 2011. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Modula, Bandung.

Setiawan, A.2004. "*Pemrograman HTML*", Rama Widya, Bandung.

Setiawan, 2015. "*Sistem Informasi Penjualan Online Kerajinan Souvenir
pada Rumah Kerajinan Babathok Klaten*", Universitas Widya
Dharma, Klaten