

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN PEMBAYARAN, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
(Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

**Peminatan:
Akuntansi Perpajakan**



Diajukan oleh:
DEWI MUHARROMAH WULANDARI
NIM. 1322100735

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN
KLATEN
JULI 2017**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN PEMBAYARAN, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
(Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)**

Diajukan oleh:

DEWI MUHARROMAH WULANDARI

NIM. 1322100735

Telah disetujui pembimbing untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Dharma

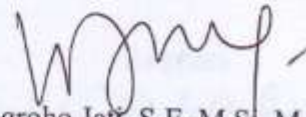
Pada tanggal.....

Pembimbing I



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIK. 690 994 142

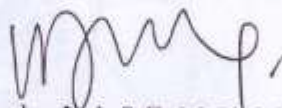
Pembimbing II



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA.
NIK. 690 402 264

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA.
NIK. 690 402 264

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN PEMBAYARAN, DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
(Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)**

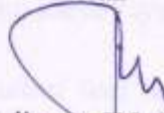
Diajukan oleh:

DEWI MUHARROMAH WULANDARI

NIM. 1322100735

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma
dan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memenuhi gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Pada tanggal

Ketua



H. Arif Julianto, SN., S.E., M.Si.

NIK. 690 301 250

Sekretaris



Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIP. 19791018200501 1 001

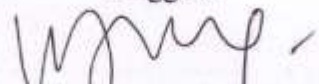
Anggota



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK. 690 994 142

Anggota



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA.

NIK. 690 402 264

Disahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



H. Arif Julianto, SN., S.E., M.Si.

NIK. 690 301 250

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN

Nama : Dewi Muharromah Wulandari

NIM : 1322100735

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)” adalah betul-betul karya saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Klaten,

Yang menyatakan



Dewi Muharromah Wulandari

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Sugeng dan Ibu Siti Kusnul Khotimah, orang tua yang senantiasa mengiringi penulis dalam doa, kasih sayang, bimbingan serta dorongan semangat yang tiada henti.
2. Yuni Muharromah Wulandari, adik yang selalu memberi semangat, perhatian, dan kasih sayang.
3. Almamaterku, Universitas Widya Dharma Klaten.

MOTTO

Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna.

(H.A. Mukti Ali)

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

(Anonim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)”** dengan baik.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Arif Julianto, SN.,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Agung N Jati, S.E.,M.Si.,M.Pd.,Ak.,CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Ibu Dandang Setyawanti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. dan Bapak Agung N Jati, S.E.,M.Si.,M.Pd.,Ak.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten dan khususnya jurusan akuntansi atas bantuan yang telah diberikan selama ini.
5. Kepala Kantor BPPD Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan tugas akhir skripsi ini.
6. Kepala Kantor Bersama Samsat Klaten telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Ibu dan Ayah, yang selalu menjadi inspirasi, penyemangat, serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.
8. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, bantuan dari semuanya sungguh berarti.

Dalam bagian akhir kata pengantar ini, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan atau kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Klaten,

Penyusun

Dewi Muharromah Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pajak.....	9
a. Pengertian Pajak.....	9
b. Fungsi Pajak.....	10
c. Syarat Pemungutan Pajak.....	10
2. Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
a. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
b. Subjek Pajak.....	12
c. Objek Pajak.....	13
d. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
e. Nilai Jual Kendaraan Bermotor.....	13
f. Biaya Pajak Kendaraan Bermotor.....	14

3. Kepatuhan Wajib Pajak	15
4. Kualitas Pelayanan	16
5. Sanksi Perpajakan.....	19
6. Kemudahan Pembayaran	22
7. Razia Lapangan	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Rerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian.....	34
B. Sumber Data.....	34
C. Populasi Dan Sampel	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	36
F. Instrument Penelitian	38
G. Uji Kualitas Data.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
H. Metode Analisis Data.....	39
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
3. Pengujian Hipotesis.....	41
a. Analisis Regresi Berganda	41
b. Uji F (Simultan)	42
c. Uji t (Parsial).....	42
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Samsat Klaten.....	44
B. Proses Pengumpulan Data.....	46
C. Uji Statistic Deskriptif.....	47
D. Analisis Data	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	51
E. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas.....	52
2. Uji Multikolonieritas.....	53

3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
F. Pengujian Hipotesis.....	55
1. Analisis Regresi Linier Berganda	55
2. Uji F (Simultan)	57
3. Uji t (Parsial).....	58
4. Koefisien determinasi (R^2).....	60
G. Pembahasan.....	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	 67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua yang Melakukan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten Tahun 2016	2
Tabel 4.1 Proses Pengumpulan Data.....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Diskriptif	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kemudahan Pembayaran.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Razia Lapangan	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	57
Tabel 4.14 Uji t (Parsial).....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Bersama SAMSAT Klaten.....	44

ABSTRAK

DEWI MUHARROMAH WULANDARI 1322100735, 2017. Judul Skripsi: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan maupun parsial dari kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua. Penelitian menggunakan data primer sebanyak 100 sampel dengan metode penentuan sampel *accidental sampling*, yaitu wajib pajak yang melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor yang kebetulan ditemui pada saat penelitian dilakukan. teknik analisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial), dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan secara simultan antara kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten. Sedangkan secara parsial sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua, tetapi kualitas pelayanan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Razia Lapangan, Kepatuhan Wajib Pajak

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia memiliki dua sumber pendapatan negara. Salah satunya yang menjadi sumber penerimaan yang cukup besar dan juga sumber dana yang penting bagi pembangunan nasional adalah pajak. Pajak merupakan bagian yang cukup potensial sebagai penerimaan negara maupun daerah. Pajak yang dikelola pemerintah pusat merupakan sumber penerimaan negara di dalam APBN, sedangkan pajak yang dikelola pemerintah daerah merupakan sumber penerimaan daerah di dalam APBD (Lestari, 2016).

Besar kecilnya penerimaan pajak suatu daerah dapat dilihat dari pertumbuhan ekonomi di wilayah tersebut. Semakin baik pertumbuhan ekonominya, maka pendapatan masyarakat juga meningkat. Hal ini tentu berpengaruh pada kemampuan masyarakat untuk membayar pajak. Namun ini tidak akan terwujud apabila tingkat kepatuhan wajib pajak masih sangat rendah. Sehingga kesadaran dan kepatuhan wajib pajak sangat diharapkan agar semakin banyak pajak yang diterima dan tentunya akan semakin menguntungkan bagi daerah tersebut (Putri, 2013).

Salah satu pajak yang sangat besar pengaruhnya terhadap pemasukan kas daerah adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Pemungutan pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pemungutan yang sudah lama dilakukan oleh pemerintah. Pajak ini sangat berpengaruh terhadap sumber Pendapatan

Asli Daerah, yang berguna untuk membiayai pelaksanaan tugas rutin pemerintah daerah (Yunus, 2010).

Di Kabupaten Klaten sendiri, ketidakpatuhan wajib pajak dalam membayar kewajibannya didominasi oleh kendaraan roda dua (jogja.tribunnews.com). Selama tahun 2016, jumlah kendaraan bermotor roda dua sebanyak 450.207 unit kendaraan. Semakin meningkatnya jumlah kendaraan bermotor maka Wajib Pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor juga semakin meningkat. Namun peningkatan ini tidak dibarengi dengan jumlah masyarakat yang membayar pajak kendaraan bermotornya. Hal tersebut dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor Roda Dua yang Membayar PKB pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten Selama Tahun 2016.

Bulan	Jumlah Kendaraan yang Membayar Pajak
Januari	14.058
Februari	16.983
Maret	17.919
April	11.357
Mei	16.990
Juni	18.152
Juli	17.132
Agustus	20.609
September	19.971
Oktober	19.858
November	220.867
Desember	23.688
TOTAL	417.584

Sumber: Kantor Bersama SAMSAT Klaten, 2016

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa ada selisih antara jumlah kendaraan yang terdaftar dengan jumlah kendaraan yang membayar pajak kendaraan

bermotor, yaitu sebesar 32.623 unit kendaraan. Salah satu hal yang mempengaruhi wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya adalah kepatuhan dalam membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak adalah faktor penting dalam merealisasikan target penerimaan pajak. Semakin tinggi kepatuhan wajib pajak, maka penerimaan pajak akan semakin meningkat, demikian pula sebaliknya (Lestari, 2016).

Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Yang pertama adalah kualitas pelayanan. Pusat pelayanan pajak kendaraan bermotor di Klaten terletak di Kantor Bersama SAMSAT Klaten, di instansi inilah para wajib pajak kendaraan bermotor membayar pajak kendaraan bermotornya. Palda dan Hanousek dalam Putri (2013) kemauan wajib pajak untuk membayar pajak sebagian besar dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah. Perasaan senang dan puas atas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah dapat memicu motivasi dan kepatuhan bagi wajib pajak yang akhirnya dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Oleh karena itu sudah seharusnya Kantor Bersama SAMSAT Klaten dapat memberikan pelayanan publik yang baik agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Faktor kedua yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah sanksi perpajakan. Sanksi perpajakan memiliki peran penting guna memberikan pelajaran bagi pelanggar pajak agar tidak meremehkan peraturan perpajakan. Banyak petugas kepolisian yang tidak tegas menangani langsung para wajib pajak yang tidak membayar pajak tahunan kendaraan bermotornya

di Kantor Bersama SAMSAT Klaten. Banyak wajib pajak yang membayar 5 tahun sekaligus atau tidak sama sekali. Oleh karena tidak diiringi dengan sanksi perpajakan menyebabkan masyarakat menganggap remeh kewajibannya (Susilawati dan Budiarta, 2013).

Faktor ketiga yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah kemudahan pembayaran. Kemudahan merupakan salah satu faktor wajib pajak patuh dalam membayar pajak. Dengan adanya kemudahan yang diberikan oleh pihak pajak kepada wajib pajak maka akan meningkatkan penerimaan pajak di tiap tahunnya (Thalib, 2013). Pembayaran pajak kendaraan bermotor sekarang lebih mudah yaitu melalui layanan samsat keliling. Layanan samsat keliling adalah salah satu program Kantor Bersama SAMSAT Klaten. Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, mendekati diri kepada masyarakat serta untuk memudahkan masyarakat dalam pembayaran pajak (surabayapagi.com). Dengan adanya fasilitas yang disediakan oleh pemerintah seperti dalam kemudahan mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotor, diharapkan wajib pajak dapat memanfaatkan fasilitas yang disediakan oleh Kantor Bersama Samsat melalui layanan samsat keliling, sehingga wajib pajak dapat membayar pajak tepat waktu dan tidak ada lagi sanksi keterlambatan dalam membayar pajak.

Razia lapangan menjadi faktor keempat yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Razia kendaraan bermotor terutama kendaraan roda dua (sepeda motor) di jalan raya yang dilakukan oleh petugas samsat dan

aparatus kepolisian masih menjadi salah satu kegiatan untuk mengoptimalkan penanganan potensi tunggakan pajak. Razia ini bertujuan untuk mengingatkan dan menindas masyarakat wajib pajak yang belum membayar pajaknya sebelum jatuh tempo agar segera melaksanakan kewajibannya, sehingga memberikan efek jera bagi masyarakat yang melanggarnya. Dengan razia ini diharapkan wajib pajak mengerti gunanya pajak sehingga akan timbul kesadaran dan kepatuhan untuk membayar pajak, karena hal ini berhubungan dengan identifikasi dan registrasi kendaraan bermotor tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut ini.

1. Apakah kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten?

2. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten?
3. Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten?
4. Apakah kemudahan pembayaran berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten?
5. Apakah razia lapangan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas maka penelitian bertujuan sebagai berikut ini.

1. Untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
2. Untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.

3. Untuk menguji pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
4. Untuk menguji pengaruh kemudahan pembayaran terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
5. Untuk menguji pengaruh razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan ini, diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut ini.

1. Bagi Peneliti

Melatih penulis untuk menerapkan ilmu yang didapat dari bangku kuliah dan untuk menambah wawasan dalam hal perpajakan.

2. Bagi Wajib Pajak

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang perpajakan kepada masyarakat untuk lebih mengetahui tentang pajak, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.

3. Bagi Kantor Bersama SAMSAT Klaten

Dapat memberikan masukan mengenai tindakan yang dapat diambil Kantor Bersama SAMSAT Klaten guna mengetahui penyebab

ketersediaan wajib pajak Pajak Kendaraan Bermotor yang dilayaninya dalam memenuhi kewajiban perpajakannya agar wajib pajak kendaraan bermotor patuh dalam membayar pajak.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca dan menjadi bahan referensi penelitian selanjutnya.

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Ada pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kemudahan pembayaran, dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak secara simultan dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
2. Tidak ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
3. Ada pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
4. Tidak ada pengaruh kemudahan pembayaran terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.
5. Tidak ada pengaruh razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.

B. Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut ini.

1. Bagi Kantor Bersama SAMSAT Klaten disarankan dapat meningkatkan ketegasan penerapan sanksi pajak bagi para pelanggarnya sesuai dengan aturan perpajakan yang berlaku, sehingga wajib pajak lebih patuh dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).
2. Bagi Wajib Pajak kendaraan bermotor disarankan dapat lebih memahami pentingnya pajak sehingga kepatuhan dalam membayar pajak (PKB) akan lebih tinggi serta agar wajib pajak selalu taat pada peraturan yang berlaku, salah satunya seperti membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu atau tepat pada tanggal jatuh tempo.
3. Peneliti selanjutnya disarankan menambah faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Alviansyah, Tri Palira. 2011. Pengaruh Sanksi, Pelayanan, Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Malang Utara).
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2015. Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Devano, S. dan Rahayu, S. K. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media .
- Dewi, Mira Riangga. 2011. Persepsi Wajib Pajak atas Pengenaan Pajak Penghasilan Anteseden dan Konsekuensinya”. Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Ketut Alit Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 6.1 (2014).
- Ferdiansyah, Benny. 2008. Tingkat Pengetahuan Mengenai Partisipasi Peraturan UU No.22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Kendaraan Pribadi).
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Edisi IV. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Edisi IV . Universitas Diponegoro. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi VII. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance)*. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Vol 4. No. 5: 4-9.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE.

- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Tesis*. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sarjanan Universitas Diponegoro.
- Keputusan Menteri Keuangan No.544/KMK.04/2000.
- Lestari, Nur Wachida Cinitya. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi*: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi 2011)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Novitasari, Rosalina. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Semarang III. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Nugraha, Aditia Iwan Rizki. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada SAMSAT Kota Bandung Tengah). Universitas Widyatama.
- Pranadata, I Gede Putu. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. Universitas Brawijaya.
- Pusponegoro, Suryo Wibowo. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega). *Skripsi*. Universitas Pasundan Bandung.
- Putri, Amanda R. Siswanto dan I Ketut Jati. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. Skripsi Tidak diterbitkan. Denpasar: Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Rahayu, Siti. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

- Rohemah, Kompyurini dan Rahmawati. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *Skripsi*: Universitas Trunojoyo Madura.
- Rukmana, Dian Ayu. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kinerja Lembaga terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Pinang. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung Pinang.
- Sari, R.A Vivi Yuliana dan Neri Susanti. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Propinsi. *Jurnal Akuntansi*. Fakultas Ekonomi Universitas Dahasen Bengkulu. Vol. 2. No.1.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2010. *Hukum Pajak Elementer (Konsep Dasar Perpajakan Indonesia)*. Edisi 1. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Jakarta.
- Supadmi, Ni Luh. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. <http://ejournal.unud.ac.id/abstrak/ok%20supadmi.pdf>.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. 4(2).
- Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. ISSN: 2302-8556. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 4.2 (2013): 345-357.
- Thalib, Gusti. 2013. Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Subjek Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kota Timur.
- Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2004 Tentang Keuangan Negara.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Buku 1 Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.

Yunus, Abdul Thalib. 2010. Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah pada Kabupaten Bone Bolango di Provinsi Gorontalo. *Jurnal Economic Resources*. 11(30): 91-99.

<http://beritaklaten.com/13/3/2016/samsat-keliling-melayani-pajak-1-menit-rampung/>. Diakses tanggal 25 Desember 2016.

<http://jateng.news/berita/detail/1492060323/tunggakan-pajak-pkb-jateng-capai-1-triliun>. Diakses tanggal 05 Januari 2017.

<http://jawapos.com/read/2017/02/21/111301/maret-samsat-gelar-razia-penunggak-pajak-stnk-nih-sanksinya>. Diakses tanggal 02 April 2017.

<http://jogja.tribunnews.com/2016/10/31/telat-bayar-pajak-tidak-kena-tilang>. Diakses tanggal 25 Desember 2016.

<http://rtmcpoldakepri.com/samling/>. Diakses tanggal 25 Desember 2017.

<http://www.surabayapagi.com/index.php?3b1ca0a43b79bdfd9f9305b812982962afd718ea4711a572db0335ef1002ae52>. Diakses 21 Maret 2017.