

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi**

**Peminatan:
Akuntansi Manajemen**



Disusun Oleh:

**MERY RATNA SARI
NIM. 1322100758**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA
KLATEN
APRIL 2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan oleh:

**MERY RATNA SARI
NIM. 1322100758**

Telah disetujui pembimbing untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten

Pada tanggal 24 Maret 2017

Pembimbing I



Pembimbing II



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA. Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Akt., CA.
NIK. 690 994 142 NIK. 690 402 264

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Akt., CA.
NIK. 690 402 264

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

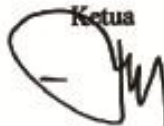
Diajukan oleh:

**MERY RATNA SARI
NIM. 1322100758**

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Jurusan
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma dan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan

Akuntansi
Pada tanggal 12 April 2017

Ketua



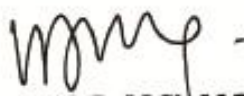
H. Arif Julianto, S.N., S.E., M.Si.
NIK. 690 301 250

Sekretaris



Oki Kuntarvanto, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 19791013200501 1 00 1

Anggota



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Akt., CA.
NIK. 690 402 264

Anggota



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIK. 690 994 142



Disahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi


H. Arif Julianto, S.N., S.E., M.Si.
NIK. 690 301 250

SURAT PERNNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mery Ratna Sari

NIM : 1322100758

Judul : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* dan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajerial Pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul diatas adalah benar-benar asli karya tulis saya dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam skripsi ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Klaten, 12 April 2017
Yang memberikan pernyataan,



Mery Ratna Sari

MOTTO

Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, calon suami dan calon mertua pun bahagia.

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.

Allah sudah menetapkan kebahagiaan untuk setiap hamba-Nya, dan biarkan Allah mengatur semuanya hingga keindahan itu datang pada waktunya.

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

(QS. Al-Insyirah,6-8)

PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana ini ku persembahkan untuk:

1. Allah SWT, sembah sujud dan syukur atas kemudahan yang diberikan kepadaku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Budiati, kupersembahkan karya kecil ini kepadamu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih Ibu.
3. Adikku Tercinta Dwi Arianto, terimakasih telah memberikan banyak warna dihidupku dan semoga kelak menjadi orang yang sukses.
4. Seluruh Keluarga Besar Alm. Yitno Sumarto, terimakasih banyak support dan doanya.
5. Sahabatku tercinta, Ciprut, Pepi, Pepe, Eva, Vera, Ayu, Fitri, Dhiana, Agatha, Yuni, Jantik, Mbak Tri, terimakasih sudah memberikan banyak motivasi, bimbingan serta kasih sayang untukku.
6. Tim Penyemangat, Daniel Krista, Donny, Rizky, Mas Heru, Mas Ridwan, Mas Aziz, Yanuar.
7. Teman-Teman HMJ Akuntansi dan BEM Fakultas Ekonomi.
8. Teman-Teman PMNA Jimbung.
9. Teman-Teman PPJ Jimbung Lor.
10. Teman-Teman Karang Taruna Desa Jimbung.
11. Teman-Teman Akuntansi 2013.
12. Untuk seseorang yang mendampingiku kelak.
13. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang besar kepada pihak-pihak yang telah membantu baik dukungan, doa dan cinta baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini, terutama kepada berikut ini.

1. Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat, nikmat, kemudahan, dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepadaku, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Triyono, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Bapak H. Arif Julianto, SN, S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA., Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten dan Dosen Pembimbing II yang sabar membimbing dan mengarahkan penulis

dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Ibu Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Oki Kuntaryanto, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Penguji dan Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengarahan selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten, terima kasih atas materi-materi perkuliahan yang telah diberikan selama studi.
8. Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, terima kasih atas waktu dan perhatiannya selama membimbing penulis untuk melakukan penelitian, memberikan informasi serta masukan dalam penelitian.
9. Seluruh keluarga yang memberikan do'a, dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran bagi penyusunan penelitian selanjutnya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Klaten, 2017

Penulis

Mery Ratna Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kinerja Manajerial	6
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial	8
C. <i>Good Corporate Governance</i>	9
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	9
2. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	9
3. Tujuan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	14
4. Manfaat Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	15
D. <i>Balanced Scorecard</i>	17
1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	17

	2. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	17
	3. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	18
	E. Penelitian Terdahulu	23
	F. Rerangka Pemikiran	27
	G. Hipotesis Penelitian	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
	A. Metode Penelitian	30
	B. Sumber Data	31
	C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
	D. Populasi dan Sampel	34
	E. Teknik Pengumpulan Data	35
	1. Pengertian Kuesioner / Angket	35
	2. Indikator Kuesioner	36
	3. Teknik Skoring Kuesioner	37
	F. Metode Analisis Data	38
	1. Uji Instrumen Penelitian	38
	2. Uji Asumsi Klasik	39
	3. Uji Hipotesis	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	A. Gambaran Umum Rumah Sakit	44
	1. Sejarah Berdirinya RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	44
	2. Visi dan Misi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten ...	48
	3. Alamat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	49
	4. Sumber Daya Manusia	49
	5. Pelayanan yang Tersedia	49
	6. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> dan <i>Balanced Scorecard</i> di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	52
	7. Struktur Organisasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	54

B. Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Data	56
a. Jenis Kelamin	56
b. Jenis Pendidikan	57
2. Uji Instrumen Penelitian	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	60
3. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolinieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
4. Uji Hipotesis	64
a. Analisis Regresi Linier Berganda	64
b. Uji F	65
c. Uji t	67
d. Pengujian Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	68
5. Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner	34
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia	47
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Descriptive Statistic</i> – Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Descriptive Statistic</i> – Jenis Pendidikan	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Balanced Scorecard</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan)	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

TABEL GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian Rumah Sakit
Lampiran 2	Surat Permohonan Ijin Penelitian Universitas
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Data Responden
Lampiran 5	Data Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas

ABSTRAK

MERY RATNA SARI, 1322100758, 2017, PENGARUH PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA RSUP Dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial, (2) mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja manajerial, (3) mengetahui pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian *survey*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh manajer RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *sampling jenuh*, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS 16.

Hasil yang diperoleh setelah penelitian adalah data sampel manajer berdistribusi normal. Hasil pengujian menunjukkan tidak terjadi multikolinieritas dalam model yang diuji. Hasil pengujian menunjukkan tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model yang diuji. *Good corporate governance* dan *balanced scorecard* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. *Good corporate governance* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. *Balanced scorecard* tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Kontribusi faktor-faktor internal seperti *good corporate governance* dan *balanced scorecard* dalam menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja manajerial hanya rendah yaitu 26,1% dan sisanya 73,9% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : *good corporate governance, balanced scorecard, kinerja manajerial.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang berbadan hukum atau tidak, milik orang perseorangan, milik persekutuan, atau milik badan hukum, baik milik swasta maupun milik negara yang memperkerjakan pekerja dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain. Perusahaan yang baik salah satunya tercermin dari kinerja manajerial.

Kinerja manajerial yaitu kemampuan manajer dalam menggunakan pengetahuan, perilaku, dan bakat dalam melaksanakan tugasnya sehingga tercapai sasaran dan tugas dari manajer tersebut. Dengan adanya kinerja manajerial yang baik maka akan menghasilkan tata kelola yang baik juga bagi perusahaan.

Menurut Sigit Sanjaya (2013), menyatakan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja, faktor yang pertama yaitu ketrampilan. Ketrampilan adalah kemampuan seorang manajer untuk menjalankan suatu pekerjaan, dalam hal ini ketrampilan tercermin pada *good corporate governace* karena *good corporate governace* adalah seperangkat peraturan yang mengatur hubungan antara pemegang saham, pengurus perusahaan, pihak kreditur, pemerintah, karyawan serta para pemegang kepentingan internal dan eksternal lainnya yang berkaitan dengan hak-hak dan kewajiban mereka atau dengan kata lain suatu sistem yang mengarahkan dan

mengendalikan perusahaan (Cadbury Commite of United Kingdom, 1992). Jadi semakin baik peraturan yang diterapkan maka akan mempengaruhi kinerja manajerial.

Faktor yang kedua adalah kemampuan. Kemampuan adalah bakat yang melekat pada seseorang untuk melakukan suatu kegiatan secara phisik atau mental yang diperoleh sejak akhir, belajar, dan dari pengalaman. kemampuan ini tercermin pada penerapan *balanced scorecard*. *Balanced scorecard* adalah suatu kerangka kerja baru untuk mengintegrasikan berbagai ukuran yang diturunkan dari strategi perusahaan (Kaplan dan Norton, 1996 dalam Krismiaji dan Y. Anni Aryani, 2011). Jadi semakin baik *balanced scorecard* diterapkan maka akan mempengaruhi kinerja manajerial.

Faktor yang ketiga adalah keinginan. Keinginan adalah suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktivitas, atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang.

Rumah sakit umum merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak di bidang sektor publik dalam bidang jasa kesehatan. Kegiatan usaha rumah sakit umum daerah bersifat sosial dan ekonomi yang mengutamakan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi masyarakat. Rumah sakit umum sebagai salah satu instansi pemerintah harus mampu memberikan pertanggungjawaban baik secara keuangan maupun non-keuangan kepada pemerintah dan masyarakat sebagai pengguna jasa. Oleh karena itu, perlu adanya suatu pengukuran kinerja yang mencakup semua aspek. *Good*

Corporate Governance dan *balanced scorecard* merupakan pilihan yang tepat untuk melakukan penerapan kinerja baik bagi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten ini. Penulis memilih melakukan penelitian pada rumah sakit karena mempunyai peranan penting dalam kehidupan masyarakat sebagai penyedia pelayanan kesehatan (Undang-Undang no 4 Tahun 2009).

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis ingin mengadakan penelitian tentang pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja pada sektor publik yaitu rumah sakit yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* dan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut ini.

1. Bagaimana pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten?
2. Bagaimana pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten?
3. Bagaimana pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut ini.

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
3. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan ini, diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut ini.

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial rumah sakit.

2. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten untuk menguji pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial rumah sakit.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian tersebut diharapkan memberikan kontribusi pada literatur dan sebagai bahan pertimbangan lebih lanjut dalam melakukan penelitian, khususnya dalam masalah pengaruh penerapan *good corporate governance* dan *balanced scorecard*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan, dapat diambil simpulan mengenai pengaruh *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten yang antara lain sebagai berikut ini.

1. Adanya pengaruh *good corporate governance* dan *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial.
2. Adanya pengaruh *good corporate governance* terhadap kinerja manajerial.
3. Tidak adanya pengaruh *balanced scorecard* terhadap kinerja manajerial.
4. Besarnya R^2 adalah 0,261 atau 26,1% yang berarti masih ada variabel-variabel lain diluar penelitian sebesar 73,9% yang mampu menjelaskan kinerja manajerial.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut ini.

1. Bagi Rumah Sakit harus lebih efektif dalam mengimplementasikan *Good Corporate Governance*, agar rumah lebih baik dalam meningkatkan pelayanan kepada pasien.

Bagi Rumah Sakit diharuskan segera melakukan kebijakan perbaikan dalam mengantisipasi perubahan dilapangan untuk meningkatkan kinerja

manajerial, sehingga rumah sakit sebagai organisasi publik dapat memberikan kepuasan kepada pasiennya, lebih efisien, ekonomis dan efektif dalam mengelola keuangan rumah sakit.

2. Disarankan untuk penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian yang sama untuk menambah variabel lain. Karena variabel yang digunakan dalam penelitian ini belum sepenuhnya bisa menjelaskan pengaruh yang signifikan terhadap penerapan kinerja manajerial.

DAFTAR PUSATKA

- Agoes, Sukrisno. 2006. *Etika Bisnis dan Profesi*. Yogyakarta: AMP YKPN
- Aldrudge, E.J. And A.S. Sutojo. 2005. *Good Corporate Governance Tata Kelola Perusahaan yang Sehat*. Damar Media Pustaka. Jakarta.
- Anifah, Farida N. 2009. "*Analisis Kinerja Koperasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Menggunakan Pendekatan Metode Balanced Scorecard (Studi pada BMT Kraton dan BMT Wonorejo Pasuruan)*". Skripsi. Malang. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Ed Revisi VI. Penerbit PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Cadbury Committee of United Kingdom. 1992. *Corporate Governance*. Inggris.
- Eka Rahmawati, Novi. 2011. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard terhadap Kinerja Manajerial*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- FCGI. 2001. *Corporate Governance; Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi ke 2. Semarang, Universitas Diponegoro.
- . 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hadiyati, Nuenik. 2014. *Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Husein Umar. 2008. *Metode Penelitian*. Surabaya: Mitra Pelajar.
- Indra Surya dan Ivan Yustiavandana. 2006. *Penerapan Good Corporate Governance Mengesampingkan Hak-hak Istimewa Demi Kelangsungan Usaha*. Jakarta: Kencana.
- Kaplan, Robert S. And Norton. 1996. *Transalting Strategy Into Action The Balanced Scorecard*, Boston: Havard Business School dalam Krismiaji, Aryani Y. Anni. 2011. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.

- Kaplan, Robert S. And Norton, David P. 2000. *Balanced Scorecard, Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Alih Bahasa, Peter R. Yosi Pasla. Jakarta, Erlangga.
- Kasnawati. 2011. Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Manajemen. Jakarta: Universitas Islam Negeri Sayrif Hidayatullah.
- Keputusan Menteri BUMN. 2002. *Tentang Penerapan GCG Pada BUMN*. Kep-117/M-MBU/2002. Indonesia.
- Komite Nasional Kebijakan *Governance*. 2006. Pedoman *Good Corporate Governance*. Indonesia. Jakarta.
- Krismiaji, Aryani Y. Anni. 2011. Akuntansi Manajemen. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Mahoney. et. al. 1963. *Development of Managerial Performance: A Research Approach*. (Incinatti: South Wetern Publishing) dalam Mardiyah, Ainul Aidah, dan Listianingsih. 2005. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center Terhadap Hubungan antara TQM dengan Kinerja Manajerial". *Jurnal SNA VIII*. Solo.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Manajemen Semberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardiyah, Ainul Aidah, dan Listianingsih. 2005. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center Terhadap Hubungan antara TQM dengan Kinerja Manajerial". *Jurnal SNA VIII*. Solo.
- Merchant, Budi. 2009. Pengaruh Pelaksanaan *Good Governance* Terhadap Kinerja Organisasi. Medan: Universitas Sumtra Utara.
- Munir Fuady. 2005. Pengantar Hukum Bisnis. PT Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Organization for Economic Corporation and Development*. 2004. *OECD Principles of Corporation Governance 2004*. The OECD Paris. Dikutip Bambang Riyanto. 2008. Dasar-dasar Pembelajaran Perusahaan. Yogyakarta: Penerbit GPFE.
- Riyanto, Bambang. 2008. Dasar-dasar Pembelajaran Perusahaan. Yogyakarta: Penerbit GPFE.
- Rizky Mahira. 2017. <http://rizkymahira.blogspot.co.id>. diakses 28 Februari 2017.
- RSUP Soeradji Tirtonegoro. 2017. www.rsupsoueradjitirtonegoro.co.id. Diakses 28 Februari 2017.

- Sanjaya, Sigit. 2013. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Manajerial dan Penerapan Pilar Dasar *Total Quality Management* Sebagai Variabel Intervening Studi Empiris Pada BUMN di Kota Padang. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Jakarta, Salemba Empat.
- Sugiyono. 2003. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas.
- . 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung, Alfabet.
- . 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- . 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, F., dan A. Diana,. 2001. *Total Quality Management*. Valentine. Yogyakarta *dalam* Anggraeni Rika. 2010. Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
- Tri Whidhiastuti, Vera. 2015. Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Manajerial. Klaten: Universitas Widya Dharma.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007. *Tentang Perseroan Terbatas, Lembaran Negara RI No. 106 Tahun 2007*. Indonesia.
- Yamin, S dan H. Kurniawan. 2009. Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS. Edisi 2. Jakarta: Salemba Infotek.